



Medborgarundersökningen

Med SCB:s
Nöjd-Region-Index
Nöjd-Medborgar-Index
Nöjd-Inflytande-Index

Halmstads kommun

Hösten 2008



Statistiska centralbyrån
Statistics Sweden

Innehållsförteckning

Analysrapport

Sammanfattning.....	1
SCB:s analysmodell med NKI.....	3
Resultat.....	6
Inför eget arbete med materialet	21
Om undersökningen	22

Diagram och tabeller

A. Medborgarnas betyg på kommunen som en plats att bo och leva på

Diagram 1A. Modellstrukturbild A	34
Diagram 2A. Prioriteringsmatris A.....	35
Tabell 1A. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna	36
Diagram 3A. Andel som gett högt respektive lågt betyg	39
Tabell 2A.1-5 Faktorernas betygsindex redovisat efter bakgrundsfrågor	40

B. Medborgarnas betyg på kommunens verksamheter

Diagram 1B. Modellstrukturbild B.....	46
Diagram 2B. Prioriteringsmatris B	47
Tabell 1B. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna	48
Diagram 3B. Andel som gett högt respektive lågt betyg	52
Tabell 2B.1-10 Verksamheternas betygsindex redovisat efter bakgrundsfrågor och erfarenhet.....	53

Modell C. Medborgarna om inflytandet i kommunen

Diagram 1C. Modellstrukturbild C.....	64
Diagram 2C. Prioriteringsmatris C	65
Tabell 1C. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna.....	66
Diagram 3C. Andel som gett högt respektive lågt betyg.....	68
Tabell 2C.1-6. Faktorernas betygsindex redovisat efter bakgrundsfrågor och erfarenhet.....	69

Bilaga

Frågeblankett

Sammanfattning

Statistiska centralbyrån (SCB) erbjuder årligen Sveriges kommuner att delta i SCB:s Medborgarundersökning. Kommunerna kan välja att delta antingen i vårens eller i höstens undersökningsomgång. Sammanlagt deltog 54 kommuner i undersökningen hösten 2008. Sedan undersökningen startade hösten 2005 har 193 av landets kommuner deltagit och 79 av dessa har deltagit mer än en gång. Kommunernas resultat är tillgängliga via www.medborgarundersokning.scb.se.

Denna rapport avser medborgarundersökningen i Halmstads kommun hösten 2008. Undersökningen genomfördes som en urvalsundersökning under tiden 15 september - 3 november med ett urval på 1 010 personer i åldrarna 18-84 år. Svandsandelen blev 57 procent i Halmstads kommun.

Undersökningen består av tre delar:

- A. Medborgarna om kommunen som en plats att bo och leva på
- B. Medborgarna om kommunens verksamheter
- C. Medborgarna om inflytandet i kommunen

Jämförelser med resultat från "samtliga" kommuner avser de 97 kommuner som varit med i undersökningen våren eller hösten 2008. Även i tabeller med jämförelser med kommuner i samma storleksklass är de ingående kommunerna begränsade till dem som var med i undersökningen våren eller hösten 2008.

De övergripande resultaten i undersökningen redovisas som betygsindex, vilka kan variera från 0 till 100. Ju högre värdet är, desto bättre betyg har kommunens medborgare gett åt sin kommun. Betygsindex under 40 kan betraktas som icke godkända. Betygsindex över 75 kan betraktas som väl godkända.

A. Medborgarna om Halmstads kommun som en plats att bo och leva på

Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Region-Index (NRI) för hur medborgarna bedömer Halmstads kommun som en plats att bo och leva på blev 71. Genomsnittet för samtliga 97 kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna blev 64.

För Halmstads kommun är det främst en förbättring av betygsindexet för faktorn *Bostäder* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Region-Index.

B. Medborgarna om Halmstads kommuns verksamheter

Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Medborgar-Index (NMI) för hur medborgarna bedömer de kommunala verksamheterna i Halmstads kommun blev 60. Genomsnittet för samtliga kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna blev 54.

För Halmstads kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för verksamheterna *Gator och vägar*, *Äldreomsorgen* samt *Grundskolan* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index.

C. Medborgarna om inflytandet i Halmstads kommun

Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Inflytande-Index (NII) för hur medborgarna bedömer möjligheterna till inflytande på kommunens verksamheter och beslut i Halmstads kommun blev 44. Genomsnittet för samtliga 97 kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna blev 40.

För Halmstads kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för faktorerna *Påverkan* samt *Förtroende* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index.

SCB:s analysmodell med NKI

SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI) är uppbyggd dels av ett mått för totalnöjdheten, NKI, dels av ett antal faktorer som speglar olika delar av den undersökta verksamheten eller området. Helhetsbetyget NKI mäts med tre specifika frågor. I denna undersökning finns tre helhetsbetyg, ett i vardera modellen. I modell A, med frågor om kommunen som en plats att bo och leva på, ingår helhetsbetyget Nöjd-Region-Index (NRI). I modell B, med frågor om kommunens verksamheter, ingår helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index (NMI), och i modell C, med frågor om medborgarnas inflytande på kommunala beslut och verksamheter, ingår helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index (NII).

Varje modell ovan består av ett antal faktorer/frågeområden. Varje faktor mäts i regel med flera frågor (indikatorer) som alla behandlar aspekter av det område som avses. De svarande medborgarna sätter sina betyg på de enskilda frågorna på 10-gradiga skalor, där 1 är lägsta betyg och 10 är högsta betyg. Betyg 1–4 på en fråga kan betraktas som ej godkänt betyg och betyg 8 – 10 kan betraktas som väl godkänt betyg.

Vilka frågor som ingår i respektive faktor framgår av översiktstabeller och av respektive modellbilds hänvisningar till frågeblanketten. Frågeblanketten ingår som bilaga i rapporten.

Indexberäkningar

Medborgarna betygsätter alltså de olika enskilda frågorna på 10-gradiga skalor. I databearbetningen tilldelas de olika frågorna vikter efter den betydelse de har för faktorn ifråga. Vid omräkning till faktorernas betygsindex omvandlas resultaten till en ny skala som går från 0 till 100. Ju högre indexvärdet är desto nöjdare är medborgarna med respektive faktor. En faktor med betygsindex under 40 innebär att medborgarna gett ett klart underkänt betygsindex för det som den faktorn mäter. Betygsindex över 75 kan betraktas som väl godkänt. Den 10-gradiga skalans betygssteg får vid översättning till betygsindex följande indexvärden (inom parentes): 1 (0), 2 (11,1), 3 (22,2), 4 (33,3), 5 (44,4), 6 (55,6), 7 (66,7), 8 (77,8), 9 (88,9) samt 10 (100).

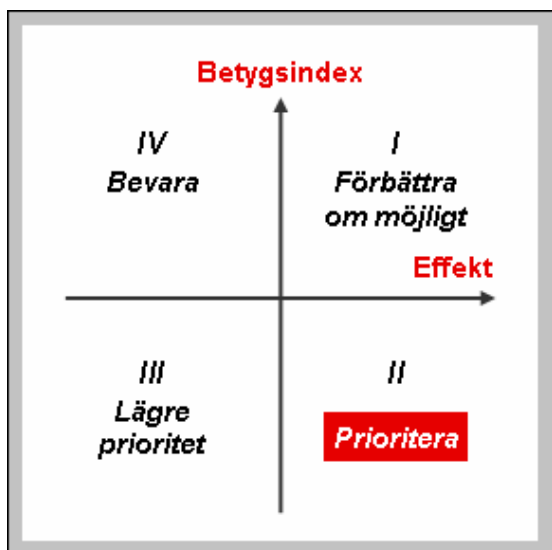
Effektmått – grad av påverkan

För varje faktor beräknar analysmodellen ett effektmått. Bakom effektmåttet ligger inga specifika frågor om hur medborgarna prioriterar olika faktorer/frågeområden. Effekten utgör ett mått på sambandet mellan helhetsbetyget, NKI (eller i denna undersökning NRI, NMI och NII), och respektive faktor. En faktors effektmått anger faktorns grad av påverkan på helhetsbetyget, dvs. i vilken utsträckning NKI förväntas öka/minska vid en ökning/minskning av faktorns betygsindex med fem enheter. Om en faktor i undersökningens modellanalys till exempel erhållit ett effektmått på 1,0 innebär det att NKI (helhetsbetyget) förväntas öka med en enhet om faktorns betygsindex ökar med fem enheter. Sjunker däremot

faktorns betygsindex med fem enheter förväntas NKI på motsvarande sätt minska med en enhet.

Prioriteringsmatris

I den så kallade prioriteringsmatrisen (korsdiagrammet nedan) placeras varje faktor in med hänsyn till sitt betygsindex och sitt effektmått. Ju högre upp i diagrammet en faktor ligger desto nöjdare är medborgarna med faktorn. Ju längre åt höger en faktor ligger i diagrammet desto större påverkan förväntas en förändring av dess betygsindex ha på helhetsbetyget, NKI.



Prioriteringsmatrisen har konstruerats med en mittpunkt som ligger vid medelindex och medeleffekt för de i modellen ingående faktorerna i den aktuella undersökningen åt kommunen. På så vis bildas fyra områden (kvadranter) med olika prioriteringsgrad. För att förbättra sitt helhetsbetyg bör man enligt modellen främst prioritera faktorer som ligger långt ner till höger i matrisen, dvs. de med relativt låga betygsindex i kombination med höga effektmått. I en andra prioriteringsgrupp har vi de faktorer som hamnar i kvadrant I, uppe till höger. Även dessa faktorer har relativt höga effektmått och bör därför om möjligt förbättras trots att de redan har förhållandevis höga betygsindex. Faktorer som hamnat i den nedre vänstra delen av prioriteringsmatrisen kan ges lägre prioritet eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på helhetsbetyget. I kvadrant IV, högst upp till vänster, hamnar de faktorer som kan ges lägst prioritet i ett förbättringsarbete. Dock ska man försöka bibehålla dessa faktorer höga betygsindex eftersom en sänkning av detta kan leda till att effektmåttet ökar och faktorn då hamnar i den prioriterade kvadranten.

Tolkningen av faktorernas effektmått

Hur ska man då tolka att vissa faktorer har låga effektmått? Det ska inte tolkas som att de faktorerna inte är viktiga. Effektmåttet anger enbart vilken förväntad påverkan på helhetsbetyget som en förändring av faktorns betygsindex skulle innebära.

Vad kan då ligga bakom att en faktor med lågt betygsindex får ett lågt effektmått? Svaret är att det beror på att medborgarnas betygsättning av den faktorn har ett lågt samband med hur de som grupp satt sitt helhetsbetyg. Medborgarnas sammanlagda svarsmönster, vad gäller sambandet mellan helhetsbetyget och betyget på faktorn, kan ge ett betydligt starkare samband för andra faktorer i modellen. I t.ex. undersökningens frågeblock A, om kommunen som en plats att bo och leva på, ingår faktorn *Arbetsmöjligheter*. Även om faktorn *Arbetsmöjligheter* fått ett lågt betyg av medborgarna i kommunen kan faktorn samtidigt få ett lågt effektmått, alltså ha ett lågt samband med helhetsbetyget Nöjd-Region-Index (NRI). Detta kan t.ex. förklaras av att majoriteten av de svarande inte är personligen drabbade av arbetslöshet och att de kanske just därför fäster större avseende vid andra faktorer när de avger sitt helhetsbetyg NRI. Sambandet (dvs. effektmåttet) mellan medborgarnas betyg på faktorn *Arbetsmöjligheter* och deras helhetsbetyg på kommunen som en plats att bo och leva på (NRI) kan därför bli svagt trots att de gett ett lågt betyg åt *Arbetsmöjligheter*.

Felmarginaler

Felmarginaler för skattning av de olika faktorernas indextal och effektmått anges i diagrammen 1A, 1B och 1C i bilagan "tabeller och diagram". Felmarginalerna beaktar den osäkerhet som härrör från att det inte är samtliga medborgare i kommunen som har tillfrågats utan endast ett urval av dem. Skattningarna plus/minus felmarginalen bildar ett så kallat 95-procentigt konfidensintervall. Om det för en faktor exempelvis står ett betygsindex som är 55 och en felmarginal ± 2 så innebär det att det sanna värdet ligger i intervallet 53–57 med 95 procents säkerhet.

Statistiskt säkerställda skillnader

För att avgöra om skillnaden mellan två skattade indexvärden är statistiskt säkerställd har följande förenklade förfarande använts i rapporten: Om intervallen (indexvärdet \pm felmarginalen) för två skattade indexvärden inte överlappar varandra är skillnaden mellan indexvärdena statistiskt säkerställd. Även om intervallen för två betygsindex tangerar varandra, t.ex. ett intervall som är 53–57 och ett som är 57–61 anger vi att skillnaden är statistiskt säkerställd.

Resultat

Resultatredovisningen för vart och ett av frågeblocken, A, B och C, bygger på (se bilaga Tabeller och diagram):

- En modellstrukturbild (Diagram 1 A-C)
- En prioriteringsmatris (Diagram 2 A-C)
- En tabell (Tabell 1 A-C)

I tabell 1 A-C redovisas medelvärden och svarsfördelning för var och en av de frågor som ligger till grund för de olika faktorerna. Det är viktigt att närmare studera vilka frågor och vilka svarsfördelningar som ligger bakom de olika faktorernas betygsindex och de enskilda frågornas medelvärden, speciellt hur stor andel av medborgarna som gett låga betyg. Frågorna har besvarats på en 10-gradig skala på vilken 1-4 klassas som låga betyg, 5-7 som mellanbetyg och 8-10 som höga betyg. Observera att i en frågas procentfördelning på dessa tre betygsklasser ingår inte svaren från de medborgare som uppgett "Ingen åsikt" eller valt att inte besvara den aktuella frågan.

A. Medborgarna om Halmstads kommun som en plats att bo och leva på (Nöjd-Region-Index)

Analysmodell A avser att mäta hur medborgarna betygsätter Halmstads kommun som en plats att bo och leva på. Modellen innefattar nedanstående åtta faktorer:

- Arbetsmöjligheter (fråga A1:1-3)
- Utbildningsmöjligheter (fråga A2:1-4)
- Miljö (fråga A3:1-4)
- Bostäder (fråga A4:1-4)
- Trygghet (fråga A5:1-4)
- Kommunikationer (fråga A6:1-8)
- Kommersiellt utbud (fråga A7:1-6)
- Fritid (fråga A8:1-7)

Vidare ingår tre frågor (frågorna A9:1-3) som ligger till grund för helhetsbetyget Nöjd-Region-Index, NRI, samt indexet *Rekommendation* (fråga A10) som är en fråga till kommunens medborgare om de kan rekommendera vänner och bekanta att flytta till Halmstads kommun.

Helhetsbetyget NRI för hur medborgarna bedömer Halmstads kommun som en plats att bo och leva på blev 71, vilket motsvarar betyget 7,4 på den tiogradiga skalan. NRI för samtliga de 97 kommuner som varit med i undersökningsomgångarna våren och hösten 2008 uppgår till 64. NRI för Halmstads kommun är statistiskt säkerställt högre än genomsnittet för de

97 kommunerna. Även vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (50 000 eller fler invånare) i de två senaste undersökningsomgångarna är NRI för Halmstads kommun statistiskt säkerställt högre än genomsnittresultatet.

Av medborgarna kan 68 procent starkt rekommendera (betyg 8–10 på fråga A10) vänner och bekanta att flytta till Halmstads kommun medan 7 procent vill avråda från det (betyg 1–4 på frågan).

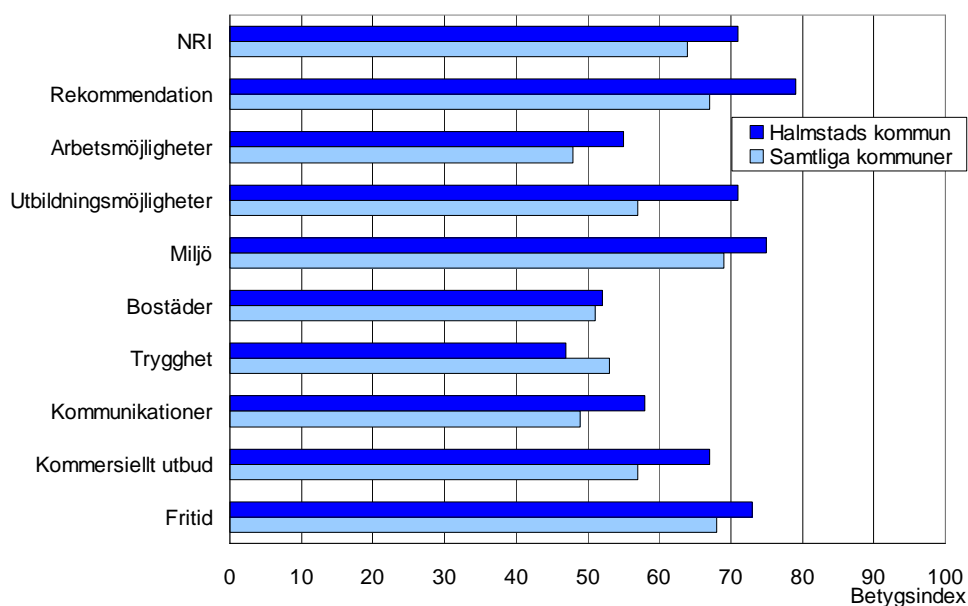
I Halmstads kommun blev medelindex för de åtta faktorerna (frågeområdena ovan) 62. I tabell A1 framgår Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* samt faktorernas betygsindex rangordnade för Halmstads kommun.

Tabell A1. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* samt faktorerna rangordnade efter sina betygsindex för Halmstads kommun. Hösten 2008

	Betygsindex	Felmarginaler
NRI	71	±2
Rekommendation	79	±2
Miljö	75	±2
Fritid	73	±1
Utbildningsmöjligheter	71	±1
Kommersiellt utbud	67	±2
Kommunikationer	58	±1
Arbetsmöjligheter	55	±2
Bostäder	52	±2
Trygghet	47	±2

Jämfört med genomsnittet för samtliga 97 kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna har Halmstads kommun av sina medborgare fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för faktorerna *Arbetsmöjligheter*, *Utbildningsmöjligheter*, *Miljö*, *Kommunikationer*, *Kommersiellt utbud* samt *Fritid* och statistiskt säkerställt lägre betygsindex för faktorn *Trygghet*.

Diagram A1. Nöjd-Region-Index (NRI) och faktorernas betygsindex för Halmstads kommun samt för samtliga 97 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2008



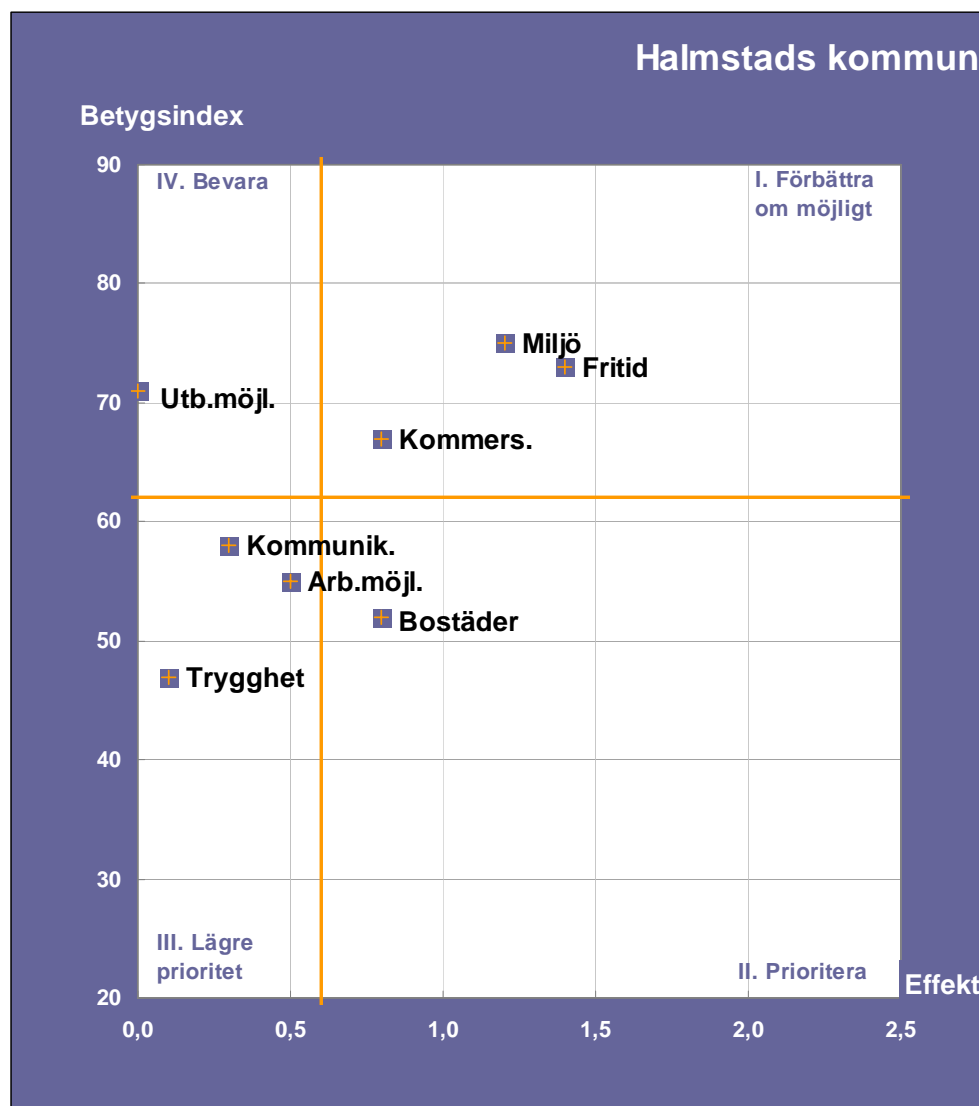
Vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (50 000 eller fler invånare) i de två senaste undersökningsomgångarna har Halmstads kommun fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för faktorerna *Arbetsmöjligheter*, *Utbildningsmöjligheter*, *Miljö*, *Bostäder*, *Kommunikationer*, *Kommersiellt utbud* samt *Fritid* och statistiskt säkerställt lägre betygsindex för faktorn *Trygghet*.

Tabell A2. Nöjd-Region-Index (NRI) och faktorernas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 97 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2008

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Halmstads kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 -		
NRI	60	63	61	65	64	67	64	71
Rekommendation	61	65	63	68	68	73	67	79
Arbetsmöjligheter	40	45	48	50	51	52	48	55
Utbildningsmöjligheter	46	50	56	55	58	67	57	71
Miljö	67	70	66	69	70	70	69	75
Bostäder	52	51	53	54	51	50	51	52
Trygghet	59	56	50	52	49	51	53	47
Kommunikationer	40	43	50	48	52	55	49	58
Kommersiellt utbud	49	55	55	59	57	63	57	67
Fritid	66	68	65	69	68	70	68	73
ANTAL SVARANDE	3 950	7 357	5 221	5 587	9 280	17 021	48 416	572
ANTAL KOMMUNER	14	19	9	10	17	28	97	

I Halmstads kommun är det framför allt faktorn *Bostäder* som bör uppmärksammas. Den faktorn har fått relativt lågt betygsindex och har relativt hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NRI för Halmstads kommun. Även förbättringar av betygsindexen för faktorerna *Fritid*, *Miljö* samt *Kommersiellt utbud* förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget NRI.

Diagram A2. Nöjd-Region-Index (NRI) – Prioriteringsmatris för Halmstads kommun. Hösten 2008



Jämförelser med tidigare år

Halmstads kommun deltog även i medborgarundersökningen år 2006. Frågeblanketten har dock ändrats något sedan första gången undersökningen genomfördes år 2005. Detta gäller till exempel faktorn *Miljö* som år 2005 även innehöll frågor om *bebyggelsens trivsamt* och *prisivärt boende*. Betygsindexet för faktorn *Miljö* har emellertid räknats om så det är jämförbart med åren 2006, 2007 och 2008. Från och med år 2006 har faktorn *Bostäder* tillkommit där ovan nämnda frågor ingår tillsammans med en fråga om *planering för bostäder*. Vidare har faktorn *Kommersiellt utbud* utökats med två frågor om *utbud av livsmedelsaffärer* och *tillgång till post och bank*. Ovanstående förändring innebär att faktorn *Kommersiellt utbud* inte är helt jämförbar mellan åren. För faktorn *Kommunikationer* har det tillkommit

en fråga om *tillgången till förbindelser med expressbuss*. Från och med hösten 2007 har texten "din kommun" tagits bort i frågorna (A1:1, A1:2, A2:1, A2:2 och A2:3) rörande *Arbetsmöjligheter* och *Utbildningsmöjligheter*. Detta måste beaktas vid jämförelser mellan åren.

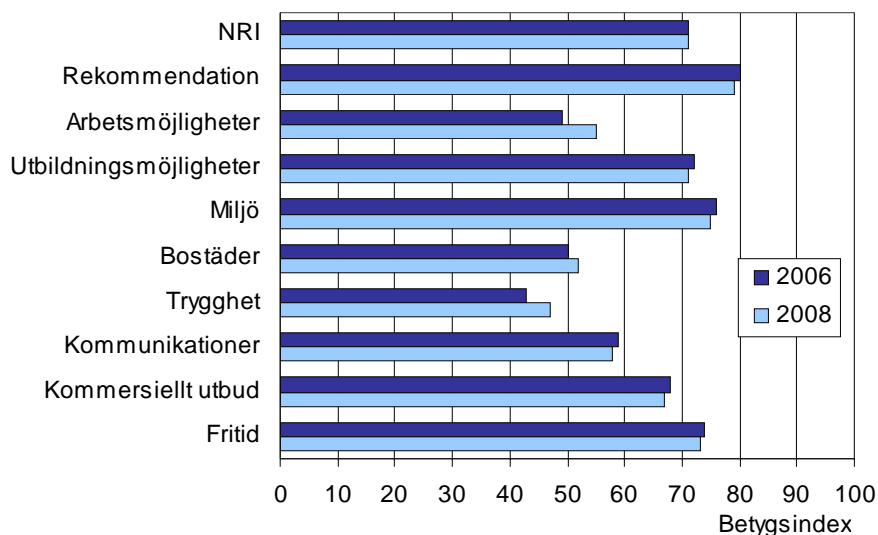
Jämfört med den medborgarundersökning som gjordes i Halmstads kommun år 2006 har faktorn *Arbetsmöjligheter* fått statistiskt säkerställt högre betygsindex.

NRI för Halmstads kommun år 2008 är 71, vilket inte är en statistiskt säkerställd förändring jämfört med år 2006 då NRI också var 71.

Tabell A3. Nöjd-Region-Index (NRI) och faktorernas betygsindex för Halmstads kommun år 2006 och 2008

	2006	2008
NRI	71	71
Rekommendation	80	79
Arbetsmöjligheter	49	55
Utbildningsmöjligheter	72	71
Miljö	76	75
Bostäder	50	52
Trygghet	43	47
Kommunikationer	59	58
Kommersiellt utbud	68	67
Fritid	74	73
ANTAL SVARANDE	564	572

Diagram A3. Nöjd-Region-Index (NRI) och faktorernas betygsindex för Halmstads kommun år 2006 och 2008



Faktorernas betygsindex efter bakgrundsfrågor

I tabellerna 2A:1-5 redovisas NRI och de olika faktorernas betygsindex efter bakgrundsfrågorna kön, ålder, ortstyp, antal år den svarande bott i kommunen samt erfarenhet av kollektivtrafiken.

B. Medborgarna om Halmstads kommuns verksamheter (Nöjd-Medborgar-Index)

Analysmodell B avser att mäta medborgarnas syn på de verksamheter som kommunen ansvarar för. Modellen innefattar nedanstående tretton verksamheter:

- Förskolan (fråga B1)
- Grundskolan (fråga B2)
- Gymnasieskolan (fråga B3)
- Äldreomsorgen (fråga B4)
- Stöd för utsatta personer (fråga B5)
- Gator och vägar (fråga B6:1-4)
- Gång- och cykelvägar (fråga B7:1-5)
- Fritid - Idrott (fråga B8:1-4)
- Fritid - Kultur (fråga B9:1-4)
- Miljöarbete (fråga B10:1-7)
- Vatten och avlopp (fråga B11:1-3)
- Renhållning (fråga B12:1-4)
- Räddningstjänsten (fråga B13)

Vidare ingår i frågeblanketten ett antal frågor (frågorna B14:1-3) som ligger till grund för helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index, NMI, samt indexet *Bemötande - Tillgänglighet* (fråga B15:1-3).

Helhetsbetyget NMI för hur medborgarna bedömer Halmstads kommuns verksamheter blev 60, vilket motsvarar betyget 6,4 på den tiogradiga skalan. NMI för samtliga de 97 kommuner som varit med i undersökningsomgångarna våren och hösten 2008 uppgår till 54. NMI för Halmstads kommun är statistiskt säkerställt högre än genomsnittet för de 97 kommunerna. Även vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (50 000 eller fler invånare) i de två senaste undersökningsomgångarna är NMI för Halmstads kommun statistiskt säkerställt högre än genomsnittresultatet.

Av medborgarna är 39 procent mycket nöjda med hur de bemöts av kommunens personal (betyg 8-10 på fråga B15:1) medan 13 procent är missnöjda med bemötandet (betyg 1-4 på frågan).

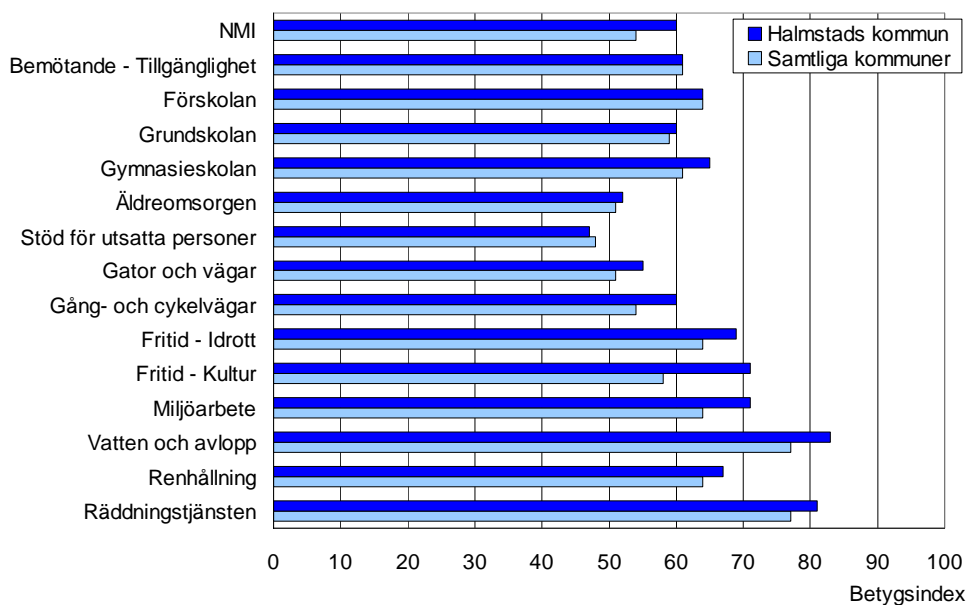
I Halmstads kommun blev medelindex för de tretton verksamheterna (frågeområdena ovan) 65. I tabell B1 framgår Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande - Tillgänglighet* samt verksamheternas betygsindex rangordnade för Halmstads kommun.

Tabell B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande – Tillgänglighet* samt verksamheterna rangordnade efter sina betygsindex för Halmstads kommun. Hösten 2008

	Betygsindex	Felmarginaler
NMI	60	±2
Bemötande-Tillgänglighet	61	±2
Vatten och avlopp	83	±1
Räddningstjänsten	81	±1
Fritid - Kultur	71	±1
Miljöarbete	71	±2
Fritid - Idrott	69	±2
Renhållning	67	±2
Gymnasieskolan	65	±2
Förskolan	64	±1
Grundskolan	60	±2
Gång- och cykelvägar	60	±2
Gator och vägar	55	±2
Äldreomsorgen	52	±2
Stöd för utsatta personer	47	±2

Jämfört med genomsnittet för samtliga kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna har Halmstads kommun av sina medborgare fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för verksamheterna *Gymnasieskolan, Gator och vägar, Gång- och cykelvägar, Fritid - Idrott, Fritid - Kultur, Miljöarbete, Vatten och avlopp, Renhållning* samt *Räddningstjänsten*.

Diagram B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) och verksamheternas betygsindex för Halmstads kommun samt för samtliga 97 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2008



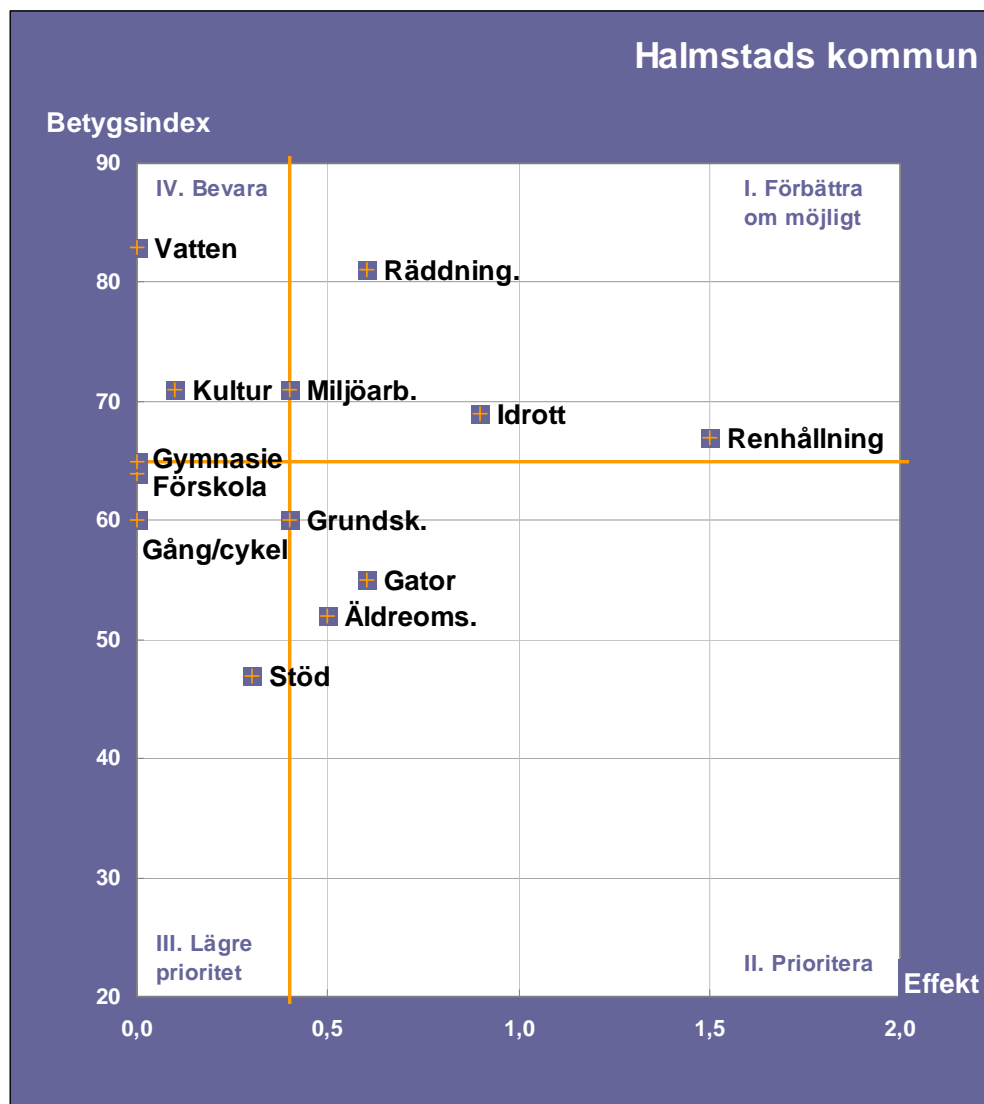
Vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (50 000 eller fler invånare) i de två senaste undersökningsomgångarna har Halmstads kommun fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för verksamheterna *Förskolan, Gymnasieskolan, Äldreomsorgen, Gator och vägar, Gång- och cykelvägar, Fritid – Idrott, Fritid – Kultur, Miljöarbete, Vatten och avlopp, Renhållning* samt *Räddningstjänsten*.

Tabell B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) och verksamheternas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 97 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2008

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Halmstads kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 -		
NMI	50	53	53	55	54	56	54	60
Bemötande - Tillgänglighet	63	63	62	62	61	60	61	61
Förskolan	66	65	62	65	63	63	64	64
Grundskolan	60	60	57	60	59	59	59	60
Gymnasieskolan	59	61	60	63	61	63	61	65
Äldreomsorgen	54	53	51	51	50	48	51	52
Stöd för utsatta personer	50	49	48	48	47	46	48	47
Gator och vägar	45	50	53	52	52	53	51	55
Gång- och cykelvägar	47	53	54	58	55	57	54	60
Fritid - Idrott	61	64	61	66	65	66	64	69
Fritid - Kultur	55	55	55	57	58	63	58	71
Miljöarbete	64	66	66	64	63	63	64	71
Vatten och avlopp	78	76	76	78	77	79	77	83
Renhållning	64	65	65	66	64	64	64	67
Räddningstjänsten	77	76	75	79	76	78	77	81
ANTAL SVARANDE	3 950	7 357	5 221	5 587	9 280	17 021	48 416	572
ANTAL KOMMUNER	14	19	9	10	17	28	97	

I Halmstads kommun är det framför allt verksamheterna *Gator och vägar*, *Äldreomsorgen* samt *Grundskolan* som bör uppmärksammas. De verksamheterna har fått relativt låga betygsindex och har relativt hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NMI för Halmstads kommun. Även förbättringar av betygsindexen för verksamheterna *Renhållning*, *Fritid – Idrott*, *Räddningstjänsten* och *Miljöarbete* förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget NMI.

Diagram B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) – Prioriteringsmatris för Halmstads kommun. Hösten 2008



Jämförelser med tidigare år

Frågeblanketten har för frågeblock B, med frågor om de kommunala verksamheterna, ändrats något genom åren. För varje verksamhet ställdes år 2005 tre övergripande frågor. För undersökningen år 2008 är det endast den första av dessa tre frågor som ingår för verksamheterna *Förskolan*, *Grundskolan*, *Gymnasieskolan*, *Äldreomsorgen*, *Stöd för utsatta personer* och *Räddningstjänsten*. För år 2005 har dessa verksamheters betygsindex räknats om så att de är helt jämförbara med 2006, 2007 och 2008 års betygsindex. Från och med hösten 2007 har det även tillkommit ett antal frågor under verksamheterna *Gator och vägar*, *Gång- och cykelvägar*, *Fritid – Idrott*, *Fritid –*

Kultur, Miljöarbete, Vatten och avlopp samt *Renhållning*. Ovanstående förändringar innebär att nämnda verksamheter för åren 2005, 2006 och våren 2007 inte är helt jämförbara med resultaten för hösten 2007 och 2008. Helhetsbetyget NMI har emellertid beräknats på exakt samma sätt genom åren.

För verksamheter som är jämförbara mellan år 2006 och 2008 har för Halmstads kommun verksamheterna *Förskolan, Grundskolan, Gymnasieskolan, Äldreomsorgen* samt *Räddningstjänsten* fått statistiskt säkerställt högre betygsindex.

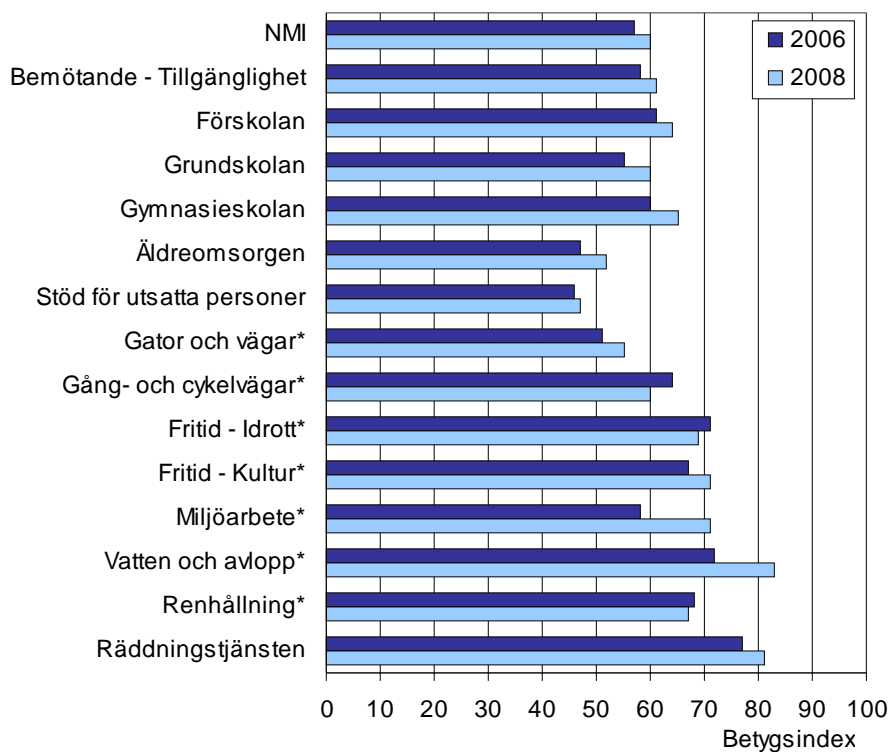
NMI för Halmstads kommun år 2008 är 60, vilket inte är en statistiskt säkerställd förändring jämfört med år 2006 då NMI var 57.

Tabell B3. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) och verksamheternas betygsindex för Halmstads kommun år 2006 och 2008

	2006	2008
NMI	57	60
Bemötande - Tillgänglighet	58	61
Förskolan	61	64
Grundskolan	55	60
Gymnasieskolan	60	65
Äldreomsorgen	47	52
Stöd för utsatta personer	46	47
Gator och vägar*	51	55
Gång- och cykelvägar*	64	60
Fritid - Idrott*	71	69
Fritid - Kultur*	67	71
Miljöarbete*	58	71
Vatten och avlopp*	72	83
Renhållning*	68	67
Räddningstjänsten	77	81
ANTAL SVARANDE	564	572

*Verksamheternas betygsindex är ej jämförbara mellan åren 2006 och 2008.

Diagram B3. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) och verksamheternas betygsindex för Halmstads kommun år 2006 och 2008



*Verksamheternas betygsindex är ej jämförbara mellan åren 2006 och 2008.

Verksamheternas betygsindex efter bakgrundsfrågor

I tabellerna 2B:1-10 redovisas NMI och de olika verksamheternas betygsindex efter bakgrundsfrågorna kön, ålder, ortstyp, antal år den svarande bott i kommunen, erfarenhet av förskolan, erfarenhet av grundskolan, erfarenhet av gymnasieskolan, erfarenhet av äldreomsorgen, haft kontakt med politiker i kommunen samt haft kontakt med personal i kommunen.

C. Medborgarna om inflytandet i Halmstads kommun (Nöjd-Inflytande-Index)

Analysmodell C avser att mäta hur medborgarna i Halmstads kommun ser på möjligheterna till inflytande på kommunens verksamheter och beslut. Modellen innefattar nedanstående fyra faktorer:

- Tillgänglighet (fråga C1:1-2)
- Information - Öppenhet (fråga C2:1-5)
- Påverkan (fråga C3:1-4)
- Förtroende (fråga C4:1-4)

Vidare ingår i frågeblanketten tre frågor (frågorna C5:1-3) som ligger till grund för helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index, NII.

Helhetsbetyget NII blev 44 i Halmstads kommun, vilket motsvarar ett betyg på 5,0 på den tiogradiga skalan. NII för samtliga de 97 kommuner som varit med i de två senaste undersökningsomgångarna uppgår till 40. NII för Halmstads kommun är statistiskt säkerställt högre än genomsnittet för samtliga 97 kommuner. Även vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (50 000 eller fler invånare) i de två senaste undersökningsomgångarna är NII för Halmstads kommun statistiskt säkerställt högre än genomsnittresultatet.

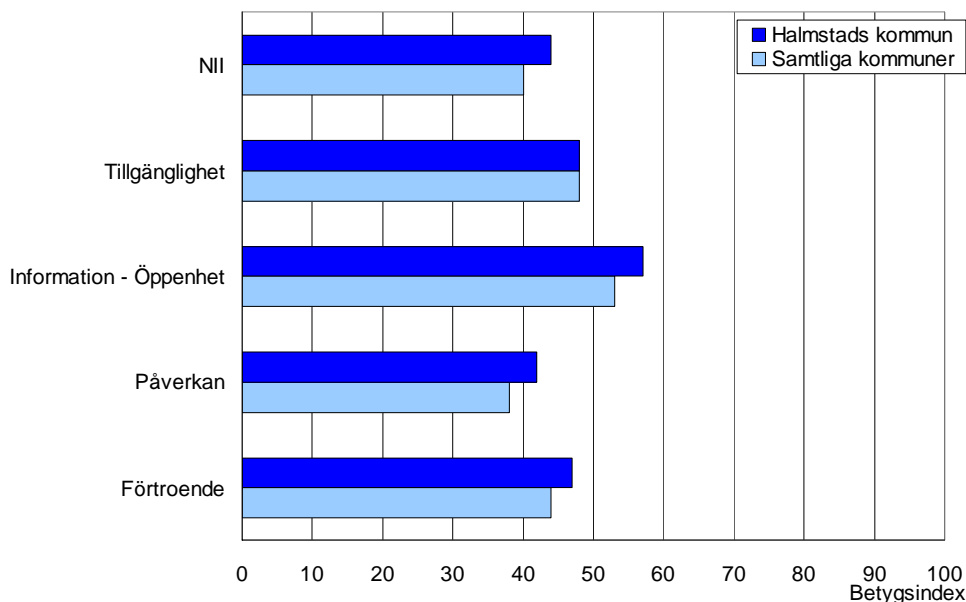
I Halmstads kommun blev medelindex för de fyra faktorerna (frågeområdena ovan) 49. I tabell C1 framgår Nöjd-Inflytande-Index (NII) samt faktorernas betygsindex rangordnade för Halmstads kommun.

Tabell C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) samt faktorerna rangordnade efter sina betygsindex för Halmstads kommun. Hösten 2008

	Betygsindex	Felmarginaler
NII	44	±2
Information - Öppenhet	57	±2
Tillgänglighet	48	±1
Förtroende	47	±2
Påverkan	42	±2

Jämfört med resultaten för samtliga kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna har Halmstads kommun av sina medborgare fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för faktorerna *Information - Öppenhet*, *Påverkan* samt *Förtroende*.

Diagram C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Halmstads kommun samt för samtliga 97 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2008



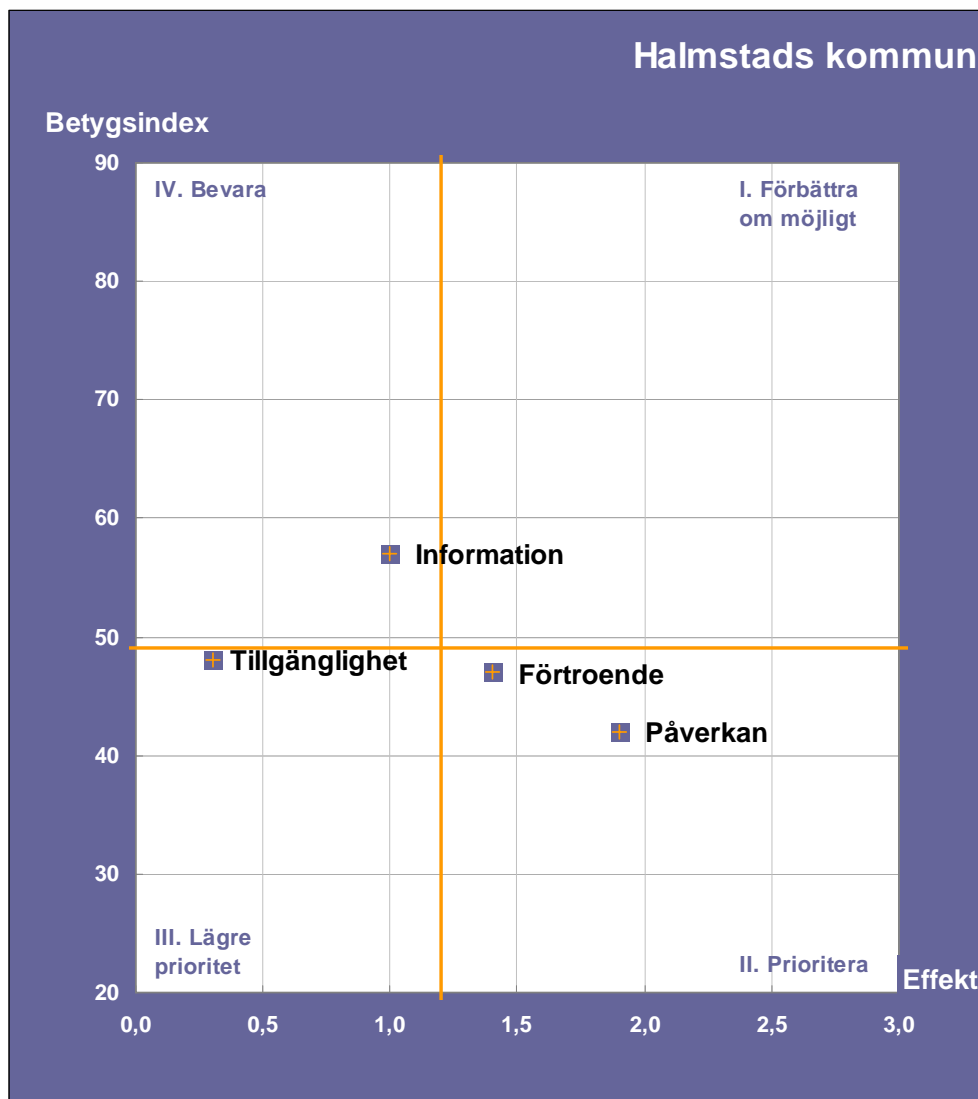
Vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (50 000 eller fler invånare) i de två senaste undersökningarna har Halmstads kommun fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för samtliga faktorer.

Tabell C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 97 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2008

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Halmstads kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 -		
NII	39	41	40	41	40	41	40	44
Tillgänglighet	51	50	48	49	46	46	48	48
Information-Öppenhet	50	53	52	54	52	55	53	57
Påverkan	38	39	38	39	37	39	38	42
Förtroende	41	44	43	45	43	45	44	47
ANTAL SVARANDE	3 950	7 357	5 221	5 587	9 280	17 021	48 416	572
ANTAL KOMMUNER	14	19	9	10	17	28	97	

I Halmstads kommun är det framför allt faktorerna *Påverkan* och *Förtroende* som bör uppmärksammas. De faktorerna har fått relativt låga betygsindex och har relativt hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NII för Halmstads kommun.

Diagram C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) – Prioriteringsmatris för Halmstads kommun. Hösten 2008



Jämförelser med tidigare år

Frågeblanketten har sedan 2005 ändrats på några punkter i frågeblock C. För faktorn *Tillgänglighet* har antalet frågor minskat med en fråga och dessutom har frågornas formuleringar ändrats något. Antalet frågor inom faktorn *Information - Öppenhet* har utökats från tre till fem frågor. Faktorn *Inflytande* heter nu *Påverkan* och innehåller nu också en fråga om påverkan inom de kommunala verksamheterna. Ovanstående förändringar innebär att nämnda faktorer inte är helt jämförbara mellan år 2005 och 2008. Frågorna för helhetsbetyget NII och faktorn *Förtroende* är identiska mellan alla åren.

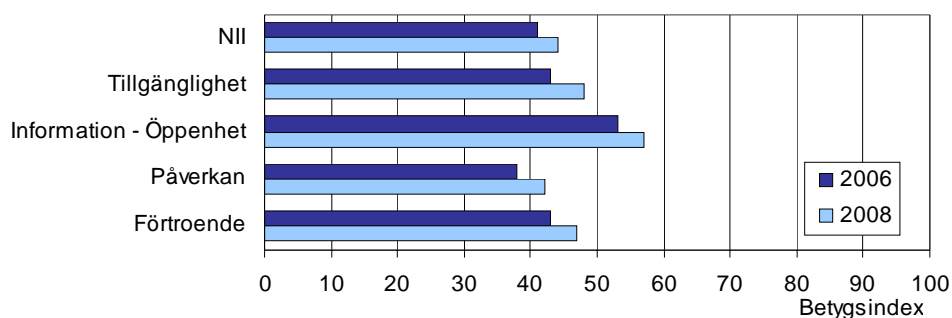
Jämfört med den medborgarundersökning som gjordes i Halmstads kommun år 2006 har faktorerna *Tillgänglighet*, *Information - Öppenhet*, *Påverkan* och *Förtroende* fått statistiskt säkerställt högre betygsindex.

NII för Halmstads kommun år 2008 är 44, vilket inte är en statistiskt säkerställd förändring jämfört med år 2006 då NII var 41.

Tabell C3. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Halmstads kommun år 2006 och 2008

	2006	2008
NII	41	44
Tillgänglighet	43	48
Information - Öppenhet	53	57
Påverkan	38	42
Förtroende	43	47
ANTAL SVARANDE	564	572

Diagram C3. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Halmstads kommun år 2006 och 2008



Faktorernas betygsindex efter bakgrundsfrågor

I tabellerna 2 C:1-6 redovisas NII och de olika faktorernas betygsindex efter bakgrundsfrågorna kön, ålder, ortstyp, antal år i kommunen, kontakt med politiker samt kontakt med personal i kommunen.

Inför eget arbete med materialet

- Starta med modellstrukturbild och prioriteringsmatris (korsdiagrammet) som ger överblick och struktur åt materialet och ofta kan vara tillräckligt som underlag.
- Man bör överväga att i sitt förbättringsarbete uppmärksamma faktorer med stor effekt och relativt låga betygsindex, dvs. i första hand de som hamnat i kvadrant II (nedre högra delen av prioriteringsmatrisen).
- Även faktorer med höga betygsindex och stor effekt, dvs. de som hamnat i kvadrant I (övre högre delen), bör man uppmärksamma om man tror att det finns en påtaglig potential för ytterligare förbättringar. Dessa faktorer tillhör en andra prioriteringsgrupp.
- Om det finns faktorer som hamnat långt ner i kvadrant III (nedre vänstra delen), dvs. har klart låga betygsindex jämfört med övriga faktorer bör dessa ges särskild uppmärksamhet trots att de erhållit ett svagare effektmått.
- Se till att betygsnivån inte blir lägre för de faktorer som har låga effektmått.
- Gå sedan vidare och studera utfallet, dvs. betygen på indikatorerna (frågorna), för de olika faktorer som enligt prioriteringsmatrisen hör till de som bör uppmärksammas.
- Undersök hur betygsindexen för faktorerna eventuellt varierar mellan olika delgrupper. Detta ser man i bakgrundstabellerna. I bakgrundstabellerna är undersökningsgruppen uppdelad på flera delgrupper, vilket medför att felmarginalerna för delgruppernas betygsindex blir större än de felmarginaler som angetts i modellbilderna. I bakgrundstabellerna är därför skillnader mellan olika grupperns indextal på 4-5 indexenheter av mindre betydelse.
- Studera inte enbart frågornas medelvärden eller medelbetyg. Titta också på varje frågas svarsfördelning. Den kan ge en mer ingående information om det som medborgarna ser som brister i kommunen och dess verksamheter. Höga medelvärden kan förekomma samtidigt som det finns en mindre andel svarande som flaggar för problem.
- Arbetet med att höja en faktors betygsindex behöver inte nödvändigtvis betyda att en faktor eller ett verksamhetsområde måste förbättras. Det kan också vara så att medborgarna har en bristfällig kunskap om hur en viss verksamhet fungerar och kanske därför behöver mer information om den verksamheten.

Om undersökningen

Allmänt

Undersökningens resultat har bearbetats med hjälp av SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI). Modellanalyser har genomförts för vart och ett av de tre frågeblocken (A, B och C).

Modellanalyserna är inte primärt konstruerade med syfte att ta fram sammanfattande mått på hur stor del av medborgarna som är nöjda eller missnöjda med sin kommun. Modellanalyserna syftar till att ge en helhetsbild som pekar ut vilka områden eller delar som har särskilt stor betydelse för en förbättring av de helhetsbetyg som medborgarna ger sin kommun.

Vid SCB har Jenny Hjort varit projektledare och Lena Andersson ansvarat för datainsamlingen. Jenny Hjort har genomfört modellberäkningarna. Anita Olsson-Malmberg och Maria Raptidou har svarat för programmering av tabeller och diagram. Denna rapport har utarbetats av Jenny Hjort.

Undersökningens omfattning

Urval

Undersökningen har genomförts som en urvalsundersökning. SCB:s register över totalbefolkningen (RTB) är urvalsramen. Generellt drogs ett urval på 500 personer i kommuner med färre än 10 000 invånare i åldrarna 18–84 år. I kommuner med 10 000 eller fler invånare i åldrarna 18–84 år drogs generellt ett urval på 1 000 personer. Det finns vissa kommuner som har ökat sin urvalsstorlek (se tabell D).

Population

Målpopulationen (målgruppen) är kommunens medborgare i åldrarna 18–84 år.

Datainsamlingen

Metod

Undersökningen har genomförts som en postenkät med tre skriftliga påminnelser varav de två sista innehöll ny frågeblankett och nytt svarskuvert.

Mätperiod

Datainsamlingen inleddes med utskick från SCB den 15 september 2008 och avbröts den 3 november.

Svarsandel

Den sammanlagda svarsandelen för de 54 kommunerna i höstens undersökning uppgår till 56 procent av nettourvalet.

Viktning av svaren

För att korrigera för att andelen svarande skiljer sig åt mellan könen och åldersklasserna har svar från män och kvinnor i de olika åldersklasserna inom varje kommun tilldelats olika vikter. Viktningen innebär att inom varje åldersgrupp för män respektive kvinnor räknas antalet svarande om så att den viktade andelen svarande i gruppen motsvarar den gruppens faktiska andel av medborgarna i kommunen.

Partiellt bortfall och ingen åsikt

Det partiella bortfallet, dvs. den andel av de svarande som hoppat över en fråga, är inte stort. Däremot är andelen som markerat alternativet "Ingen åsikt" relativt stor på flera av frågorna (se tabell 1 A-C).

Modellernas förklaringsgrad

Förklaringsgraden (R^2) kan variera mellan 0 och 1. För Nöjd-Region-Index blev förklaringsgraden för de deltagande kommunerna cirka 0,59 vilket innebär att modellens åtta faktorer förklarar 59 procent av variationen bland de svarande i helhetsbedömningen av kommunen som en plats att bo och leva på.

Förklaringsgraden för Nöjd-Medborgar-Index blev för de deltagande kommunerna cirka 0,56 vilket innebär att modellens tretton faktorer (verksamheter) förklarar 56 procent av variationen bland de svarande i helhetsbedömningen av kommunens verksamheter.

Förklaringsgraden för Nöjd-Inflytande-Index blev för de deltagande kommunerna cirka 0,62 vilket innebär att modellen med bara fyra faktorer förklarar 62 procent av variationen bland de svarande i helhetsbedömningen av det inflytande som medborgarna har över kommunens verksamheter.

Tabell D. Urval per kommun. Hösten 2008

Kommun	Bruttourval	Övertäckning	Nettourval	Svarande antal	Svarande andel
Alvesta kommun	1010	9	1001	604	60
Bodens kommun	1010	17	993	541	54
Boxholms kommun	505	6	499	301	60
Burlövs kommun	1010	14	996	538	54
Danderyds kommun	1010	9	1001	519	52
Degerfors kommun	505	11	494	282	57
Eksjö kommun	1010	17	993	630	63
Enköpings kommun	1010	10	1000	534	53
Eskilstuna kommun	1515	18	1497	829	55
Falköpings kommun	1010	9	1001	538	54
Flens kommun	1010	17	993	601	61
Gotlands kommun	1010	14	996	618	62
Gävle kommun	1010	13	997	541	54
Halmstads kommun	1010	10	1000	572	57
Haparanda stad	1010	10	1000	519	52
Håbo kommun	1010	13	997	557	56
Härryda kommun	1010	18	992	577	58
Hässleholms kommun	1010	9	1001	532	53
Hörby kommun	505	5	500	273	55
Höörns kommun	1010	13	997	577	58
Jokkmokks kommun	505	10	495	286	58
Järfälla kommun	1010	14	996	533	54
Jönköpings kommun	1010	18	992	605	61
Kalmar kommun	1010	16	994	501	50
Karlshamns kommun	1010	9	1001	534	53
Karlskrona kommun	1010	7	1003	512	51
Kristianstads kommun	1010	10	1000	501	50
Kungsbacka kommun	1010	11	999	597	60
Lilla Edets kommun	505	8	497	274	55
Luleå kommun	1010	13	997	550	55
Lunds kommun	1010	19	991	509	51
Melleruds kommun	505	4	501	293	58
Mora kommun	1010	14	996	579	58
Nacka kommun	1010	20	990	477	48
Norsjö kommun	505	9	496	277	56
Nyköping kommun	1010	13	997	589	59
Ronneby kommun	1010	12	998	575	58
Sandvikens kommun	1010	9	1001	555	55
Sigtuna kommun	1010	13	997	478	48
Skara kommun	1010	12	998	608	61
Skellefteå kommun	1010	9	1001	543	54
Strömsunds kommun	505	6	499	262	53
Sundsvalls kommun	1010	13	997	541	54
Svedala kommun	1010	10	1000	552	55
Torsby kommun	1010	13	997	567	57
Trelleborgs kommun	1010	11	999	549	55
Trollhättans stad	1010	14	996	547	55
Täby kommun	1010	7	1003	572	57
Uddevalla kommun	4040	55	3985	2095	53
Uppsala kommun	1010	13	997	513	51
Varbergs kommun	1010	7	1003	630	63
Värmdö kommun	1010	18	992	555	56
Värnamo kommun	1010	16	994	580	58
Östersunds kommun	1010	17	993	614	62
Totalt	54035	692	53343	29636	56

Tabell E. Andel svarande efter ålder och kommun. Hösten 2008

	Ålder							Total
	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	75-84	
Alvesta kommun	47	43	55	59	70	79	68	60
Bodens kommun	31	34	53	60	61	74	69	54
Boxholms kommun	43	56	54	55	64	86	64	60
Burlövs kommun	35	39	45	58	62	74	71	54
Danderyds kommun	29	29	49	49	61	69	73	52
Degerfors kommun	31	48	58	55	65	72	53	57
Eksjö kommun	43	53	59	63	70	74	72	63
Enköpings kommun	39	32	46	59	60	70	63	53
Eskilstuna kommun	36	39	54	53	65	72	65	55
Falköpings kommun	36	34	51	54	62	72	60	54
Flens kommun	39	41	55	62	71	72	68	61
Gotlands kommun	37	52	54	63	71	80	74	62
Gävle kommun	28	44	46	59	67	70	63	54
Halmstads kommun	38	46	55	60	66	73	73	57
Haparanda stad	29	40	49	53	61	62	64	52
Håbo kommun	31	43	52	54	63	78	74	56
Härryda kommun	36	49	56	58	66	80	60	58
Hässleholms kommun	41	46	43	47	59	75	62	53
Hörby kommun	27	41	51	61	63	70	71	55
Hörs kommun	36	40	50	63	67	77	70	58
Jokkmokks kommun	55	42	57	55	63	61	65	58
Järfälla kommun	37	45	43	55	63	74	69	54
Jönköpings kommun	38	51	53	69	71	80	79	61
Kalmar kommun	33	41	47	49	64	66	67	50
Karlshamns kommun	38	41	50	51	58	70	58	53
Karlskrona kommun	40	43	47	51	63	61	53	51
Kristianstads kommun	35	34	44	53	58	68	60	50
Kungsbacka kommun	44	50	49	56	73	78	74	60
Lilla Edets kommun	30	34	55	59	68	76	53	55
Luleå kommun	39	38	49	56	71	75	66	55
Lunds kommun	38	42	50	54	58	75	70	51
Melleruds kommun	42	50	58	52	68	69	64	58
Mora kommun	35	50	54	56	66	75	61	58
Nacka kommun	24	35	46	47	56	73	64	48
Norsjö kommun	28	57	51	58	60	65	63	56
Nyköping kommun	37	58	49	58	64	75	72	59
Ronneby kommun	39	42	53	56	69	74	63	58
Sandvikens kommun	36	38	47	54	65	74	68	55
Sigtuna kommun	34	40	35	47	57	75	69	48
Skara kommun	47	43	59	64	69	72	70	61
Skellefteå kommun	39	40	48	56	66	68	58	54
Strömsunds kommun	30	43	44	54	62	68	57	53
Sundsvalls kommun	40	43	43	57	66	73	59	54
Svedala kommun	39	36	53	54	67	72	68	55
Torsby kommun	37	52	51	62	61	66	61	57
Trelleborgs kommun	37	42	55	53	64	65	65	55
Trollhättans stad	34	38	50	63	64	69	70	55
Täby kommun	41	43	52	56	63	77	71	57
Uddevalla kommun	36	44	44	53	63	66	63	53
Uppsala kommun	36	38	48	63	60	71	60	51
Varbergs kommun	42	47	58	66	71	81	70	63
Värmdö kommun	32	39	54	57	64	71	75	56
Värnamo kommun	40	42	48	59	73	78	72	58
Östersunds kommun	47	49	57	62	74	79	68	62
Samtliga kommuner	37	43	50	56	65	72	66	56

Tabell F. Andel svarande efter kön och kommun. Hösten 2008

	Kön		Total
	Män	Kvinnor	
Alvesta kommun	56	65	60
Bodens kommun	50	59	54
Boxholms kommun	57	63	60
Burlövs kommun	51	57	54
Danderyds kommun	50	54	52
Degerfors kommun	54	60	57
Eksjö kommun	61	65	63
Enköpings kommun	49	59	53
Eskilstuna kommun	50	61	55
Falköpings kommun	50	58	54
Flens kommun	60	61	61
Gotlands kommun	57	66	62
Gävle kommun	51	57	54
Halmstads kommun	54	60	57
Haparanda stad	49	55	52
Håbo kommun	49	63	56
Härryda kommun	56	61	58
Hässleholms kommun	50	57	53
Hörby kommun	53	57	55
Höörs kommun	54	62	58
Jokkmokks kommun	54	62	58
Järfälla kommun	53	54	54
Jönköpings kommun	55	67	61
Kalmar kommun	44	56	50
Karlshamns kommun	53	54	53
Karlskrona kommun	49	53	51
Kristianstads kommun	44	56	50
Kungsbacka kommun	58	62	60
Lilla Edets kommun	49	62	55
Luleå kommun	53	58	55
Lunds kommun	46	57	51
Melleruds kommun	54	64	58
Mora kommun	55	61	58
Nacka kommun	43	53	48
Norsjö kommun	51	61	56
Nyköping kommun	54	64	59
Ronneby kommun	54	61	58
Sandvikens kommun	51	61	55
Sigtuna kommun	44	51	48
Skara kommun	58	63	61
Skellefteå kommun	51	58	54
Strömsunds kommun	51	54	53
Sundsvalls kommun	52	56	54
Svedala kommun	51	59	55
Torsby kommun	51	63	57
Trelleborgs kommun	54	56	55
Trollhättans stad	51	59	55
Täby kommun	51	63	57
Uddevalla kommun	49	56	53
Uppsala kommun	49	54	51
Varbergs kommun	58	68	63
Värmdö kommun	50	62	56
Värnamo kommun	55	62	58
Östersunds kommun	56	67	62
Samtliga kommuner	52	59	56

Tabell G1. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass färre än 10 000 invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Aneby	60	vt 2006	Lekeberg	57	vt 2007
Arjeplog	54	vt 2008	Lessebo	62	ht 2007
Arvidsjaur	64	ht 2006	Lessebo	61	ht 2005
Berg	61	vt 2007	Malå	63	ht 2007
Bollebygd	66	ht 2007	Markaryd	59	ht 2007
Boxholm	60	ht 2008	Markaryd	60	ht 2006
Boxholm	62	vt 2007	Markaryd	60	ht 2005
Boxholm	61	vt 2006	Mellerud	58	ht 2008
Bräcke	60	ht 2005	Norsjö	56	ht 2008
Degerfors	57	ht 2008	Norsjö	58	ht 2007
Eda	56	vt 2008	Norsjö	59	ht 2006
Eda	55	vt 2006	Nykvarn	54	vt 2007
Emmaboda	62	ht 2007	Robertfors	63	vt 2008
Emmaboda	64	ht 2005	Ockelbo	62	vt 2006
Färgelanda	55	vt 2008	Storfors	53	vt 2008
Färgelanda	57	vt 2006	Storfors	64	ht 2005
Gnesta	60	ht 2006	Storuman	64	vt 2006
Hjo	60	vt 2007	Torsås	58	vt 2008
Högsby	54	ht 2006	Töreboda	63	vt 2006
Jokkmokk	58	ht 2008	Uppvidinge	60	vt 2007
Karlsborg	65	ht 2006	Vansbro	60	vt 2008
Kinda	56	vt 2008	Örkelljunga	60	vt 2007
Kungsör	52	vt 2008	Överkalix	63	ht 2005

Tabell G2. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 10 000-14 999 invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Bromölla	67	ht 2007	Salem	56	vt 2007
Bromölla	59	ht 2005	Skurup	60	vt 2006
Båstad	58	vt 2008	Strömstad	54	vt 2008
Båstad	65	vt 2006	Strömsund	53	ht 2008
Degerfors	58	vt 2006	Strömsund	64	ht 2007
Götene	61	vt 2008	Strömsund	64	ht 2006
Hagfors	57	vt 2008	Sunne	57	vt 2008
Hallsberg	60	ht 2006	Sunne	57	ht 2006
Hallstahammar	51	vt 2007	Svalöv	59	vt 2007
Hammarö	65	ht 2006	Tanum	62	vt 2007
Haparanda	52	ht 2008	Tibro	64	vt 2007
Heby	60	ht 2005	Tidaholm	63	ht 2005
Hedemora	60	vt 2006	Tingsryd	61	vt 2008
Hofors	65	ht 2005	Tingsryd	65	vt 2006
Hylte	65	vt 2006	Tjörn	60	vt 2008
Härjedalen	70	ht 2005	Tjörn	61	vt 2007
Hörby	55	ht 2008	Torsby	57	ht 2008
Höör	58	ht 2008	Tranemo	60	vt 2008
Höör	61	ht 2005	Trosa	68	vt 2007
Knivsta	65	ht 2007	Vaggeryd	59	vt 2008
Lilla Edet	55	ht 2008	Vaggeryd	59	vt 2006
Lilla Edet	56	ht 2006	Vaxholm	56	vt 2008
Lycksele	63	ht 2007	Vårgårda	61	vt 2007
Lysekil	65	vt 2007	Vårgårda	64	2005
Munkedal	60	ht 2007	Åmål	56	vt 2008
Munkedal	62	ht 2005	Åmål	59	ht 2005
Mönsterås	62	ht 2005	Ånge	60	ht 2007
Mörbylånga	65	ht 2005	Åtvidaberg	66	ht 2007
Osby	58	vt 2008	Öckerö	63	vt 2006
Rättvik	60	ht 2007	Östra Göinge	56	vt 2008
Salem	58	ht 2005			

Tabell G3. Andel svarande (%) i de kommuner i som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 15 000-19 999 invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Alvesta	60	ht 2008	Ljusdal	55	ht 2006
Alvesta	62	ht 2006	Lomma	68	ht 2007
Burlöv	54	ht 2008	Lomma	64	ht 2005
Eksjö	63	ht 2008	Nybro	58	vt 2007
Flen	61	ht 2008	Simrishamn	65	ht 2007
Gällivare	47	ht 2006	Skara	61	ht 2008
Hedemora	62	vt 2007	Skara	62	ht 2007
Håbo	56	ht 2008	Svedala	55	ht 2008
Håbo	52	ht 2006	Svedala	61	ht 2007
Klippan	58	ht 2007	Svedala	63	vt 2006
Klippan	58	ht 2005	Säffle	58	vt 2006
Kramfors	58	vt 2008	Sölvesborg	57	ht 2007
Kumla	59	ht 2006	Sölvesborg	60	ht 2005
Leksand	67	ht 2007	Tranås	56	vt 2008
Leksand	60	ht 2005	Tranås	59	vt 2007

Tabell G4. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 20 000-29 999 invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Ale	54	ht 2007	Mjölby	62	ht 2007
Arvika	58	ht 2007	Mora	58	ht 2008
Arvika	62	ht 2005	Mora	58	ht 2006
Boden	54	ht 2008	Nynäshamn	57	vt 2007
Boden	63	ht 2007	Oskarshamn	55	vt 2008
Ekerö	61	vt 2007	Ronneby	58	ht 2008
Finspång	57	vt 2008	Ronneby	55	ht 2007
Finspång	56	vt 2006	Ronneby	53	ht 2006
Härnösand	60	ht 2007	Ronneby	58	ht 2005
Kävlinge	63	vt 2008	Sollefteå	59	ht 2007
Kävlinge	62	vt 2006	Staffanstorps	61	2008
Köping	47	vt 2008	Söderhamn	59	ht 2007
Köping	52	vt 2007	Ulricehamn	61	ht 2007
Ljungby	55	vt 2008	Vallentuna	58	ht 2007
Ljungby	60	vt 2006	Vallentuna	58	ht 2005
Ludvika	55	vt 2008	Ystad	60	vt 2008
Ludvika	59	vt 2006	Ystad	64	vt 2006
Mariestad	63	ht 2007	Östhammar	57	vt 2006
Mariestad	61	ht 2005			

Tabell G5. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 30 000-49 999 invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Borlänge	52	vt 2008	Sandviken	55	ht 2008
Danderyd	52	ht 2008	Sandviken	57	ht 2007
Danderyd	57	vt 2007	Sandviken	57	vt 2006
Danderyd	56	vt 2006	Sigtuna	48	ht 2008
Enköping	53	ht 2008	Sigtuna	51	vt 2007
Eslöv	54	vt 2006	Strängnäs	57	vt 2008
Falkenberg	61	ht 2007	Strängnäs	60	vt 2007
Falköping	54	ht 2008	Trelleborg	55	ht 2008
Falköping	59	ht 2007	Tyresö	54	vt 2007
Falköping	52	vt 2006	Tyresö	54	ht 2005
Härreda	58	ht 2008	Upplands Väsby	54	vt 2008
Hässleholm	53	ht 2008	Upplands Väsby	60	vt 2006
Karlshamn	53	ht 2008	Vellinge	62	ht 2007
Karlskoga	54	ht 2006	Vellinge	62	ht 2005
Katrineholm	58	vt 2008	Vänernborg	59	vt 2008
Katrineholm	58	vt 2007	Vänernborg	60	ht 2005
Katrineholm	60	vt 2006	Värmdö	56	ht 2008
Kungälv	64	vt 2006	Värmdö	58	ht 2007
Landskrona	56	ht 2007	Värmdö	60	ht 2005
Lerum	62	vt 2007	Värnamo	58	ht 2008
Lidköping	62	ht 2006	Västervik	61	ht 2007
Lidköping	65	ht 2005	Västervik	63	ht 2006
Mark	61	ht 2007	Västervik	62	ht 2005
Mark	62	ht 2005	Ängelholm	57	vt 2008
Piteå	59	ht 2007	Österåker	56	vt 2007

Tabell G6. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 50 000 eller fler invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Borås	59	ht 2007	Lund	51	ht 2008
Botkyrka	49	vt 2007	Nacka	48	ht 2008
Eskilstuna	55	ht 2008	Nyköping	59	ht 2008
Eskilstuna	59	vt 2007	Norrtälje	59	ht 2007
Falun	62	ht 2007	Skellefteå	54	ht 2008
Gotland	62	ht 2008	Skellefteå	58	ht 2007
Gotland	59	ht 2006	Skellefteå	57	vt 2006
Gotland	63	ht 2005	Skövde	59	ht 2007
Gävle	54	ht 2008	Sollentuna	52	vt 2006
Gävle	57	ht 2007	Solna	50	ht 2007
Gävle	58	ht 2005	Sundsvall	54	ht 2008
Halmstad	57	ht 2008	Sundsvall	52	ht 2006
Halmstad	57	ht 2006	Sundsvall	59	2004
Haninge	49	vt 2007	Södertälje	48	ht 2006
Helsingborg	48	vt 2008	Trollhättan	55	ht 2008
Helsingborg	51	ht 2006	Trollhättan	56	ht 2006
Huddinge	43	vt 2008	Täby	57	ht 2008
Huddinge	51	vt 2007	Täby	60	ht 2006
Järfälla	54	ht 2008	Uddevalla	53	ht 2008
Järfälla	56	ht 2006	Uddevalla	59	ht 2007
Jönköping	61	ht 2008	Uddevalla	59	ht 2005
Kalmar	50	ht 2008	Umeå	57	vt 2008
Kalmar	55	ht 2007	Umeå	56	vt 2007
Kalmar	57	ht 2006	Uppsala	51	ht 2008
Kalmar	59	ht 2005	Uppsala	55	ht 2005
Karlskrona	51	ht 2008	Varberg	63	ht 2008
Karlskrona	52	ht 2006	Varberg	59	ht 2005
Karlstad	55	vt 2008	Västerås	55	ht 2007
Karlstad	57	vt 2007	Växjö	52	vt 2008
Kristianstad	50	ht 2008	Växjö	57	vt 2006
Kristianstad	52	ht 2006	Örebro	52	vt 2008
Kungsbacka	60	ht 2008	Örebro	55	vt 2007
Kungsbacka	61	ht 2005	Örebro	57	vt 2006
Luleå	55	ht 2008	Örnsköldsvik	61	ht 2007
Luleå	60	ht 2007	Östersund	62	ht 2008
Luleå	53	ht 2006			

TABELLER OCH DIAGRAM

**A. Medborgarna om kommunen som en plats att
bo och leva på
(Nöjd-Region-Index)**

TABELLER OCH DIAGRAM

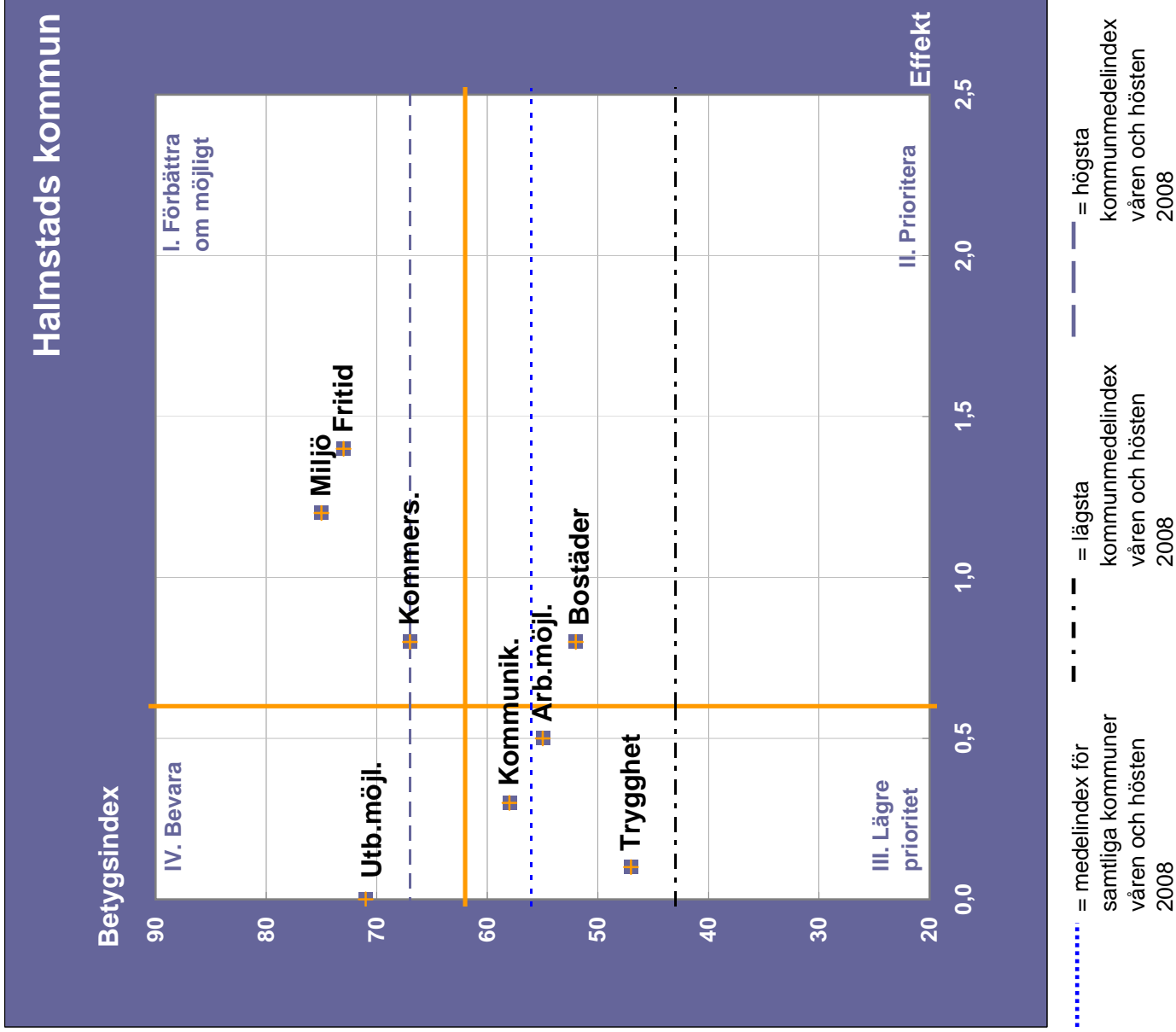
Halmstads kommun Hösten 2008

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Frågeblock A	
NRI	71
Rekommendation	79
Antal svarande	572
Andel svarande (%)	57
Medelindex	62
Medeleffekt	0,6

Faktor	Betygsindex	Effekt
Arbetsmöjligheter	55	0,5
Utbildningsmöjligheter	71	0,0
Miljö	75	1,2
Bostäder	52	0,8
Trygghet	47	0,1
Kommunikationer	58	0,3
Kommersiellt utbud	67	0,8
Fritid	73	1,4

1380
 = kommunens medelindex och medeleffekt

Diagram 2A Prioriteringsmatris



Medelvärden och svarsfördelning för frågorna i frågeblock "A. Hur nöjd är du med din kommun som en plats att bo och leva på?"

På en skala 1-10 har medborgarna för varje fråga kunnat ange hur nöjd man är med olika delar.

Med fet stil finns faktorer och NRI (Nöjd-Region-Index) angivna med respektive betygsindex.

*Samtliga deltagande kommuner våren och hösten 2008.

1380

Fråga	FAKTOR Delfråga	Medelvärde Halmstads kommun		Samtliga kommuner*			Betygsfördelning för Halmstads kommun			Andel ingen åsiikt "ej svar"		
		Hösten 2008	Hösten 2006	Medel- värde	Lägsta värde	Högsta värde	låg (1 - 4)	mellan (5 - 7)	hög (8 - 10)		Summa	
	NRI, HELHETEN	71	71	64	44	78						
Fr A9:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	7,8	7,8	7,2	5,5	8,4	6	32	62	100	0	1
Fr A9:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	7,3	7,4	6,8	5,0	8,0	8	39	53	100	0	2
Fr A9:3	Föreställ dig en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	7,1	7,0	6,4	4,5	7,7	8	44	47	100	0	1
	REKOMMENDATION	79	80	67	41	85						
Fr A10	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	8,1	8,2	7,1	4,7	8,6	7	26	68	100	0	1
	ARBETSMÖJLIGHETER	55	49	48	30	69						
	<i>Hur nöjd är du vad gäller ...</i>											
Fr A1:1	...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	6,3	5,8	5,7	4,0	7,5	23	38	39	100	23	1
Fr A1:2	...hur väl möjligheterna till arbete uppfyller dina förväntningar?	6,0	5,5	5,5	4,0	7,3	28	38	34	100	24	3
Fr A1:3	Föreställ dig en ideal arbetsmarknad. Hur nära sådana ideala förhållanden är arbetsmöjligheterna för invånarna i din kommun?	5,5	5,0	4,8	3,1	6,6	32	51	18	100	24	2
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	71	72	57	34	87						
	<i>Hur nöjd är du vad gäller ...</i>											
Fr A2:1	...utbildningsmöjligheterna inom rimligt avstånd?	7,4	7,6	6,4	4,4	8,9	8	40	53	100	17	2
Fr A2:2	...hur väl möjligheterna till utbildning uppfyller dina förväntningar?	7,1	7,2	6,2	4,4	8,7	9	46	46	100	25	2
Fr A2:3	...tillgången till högre utbildningar (universitets- eller högskoleutbildning) inom rimligt avstånd?	7,8	7,9	6,2	3,5	9,3	6	31	63	100	19	3
Fr A2:4	Föreställ dig ideala utbildningsmöjligheter. Hur nära sådana ideala förhållanden är utbildningsmöjligheterna för invånarna i din kommun?	7,2	7,1	5,7	3,5	8,6	7	44	48	100	24	2

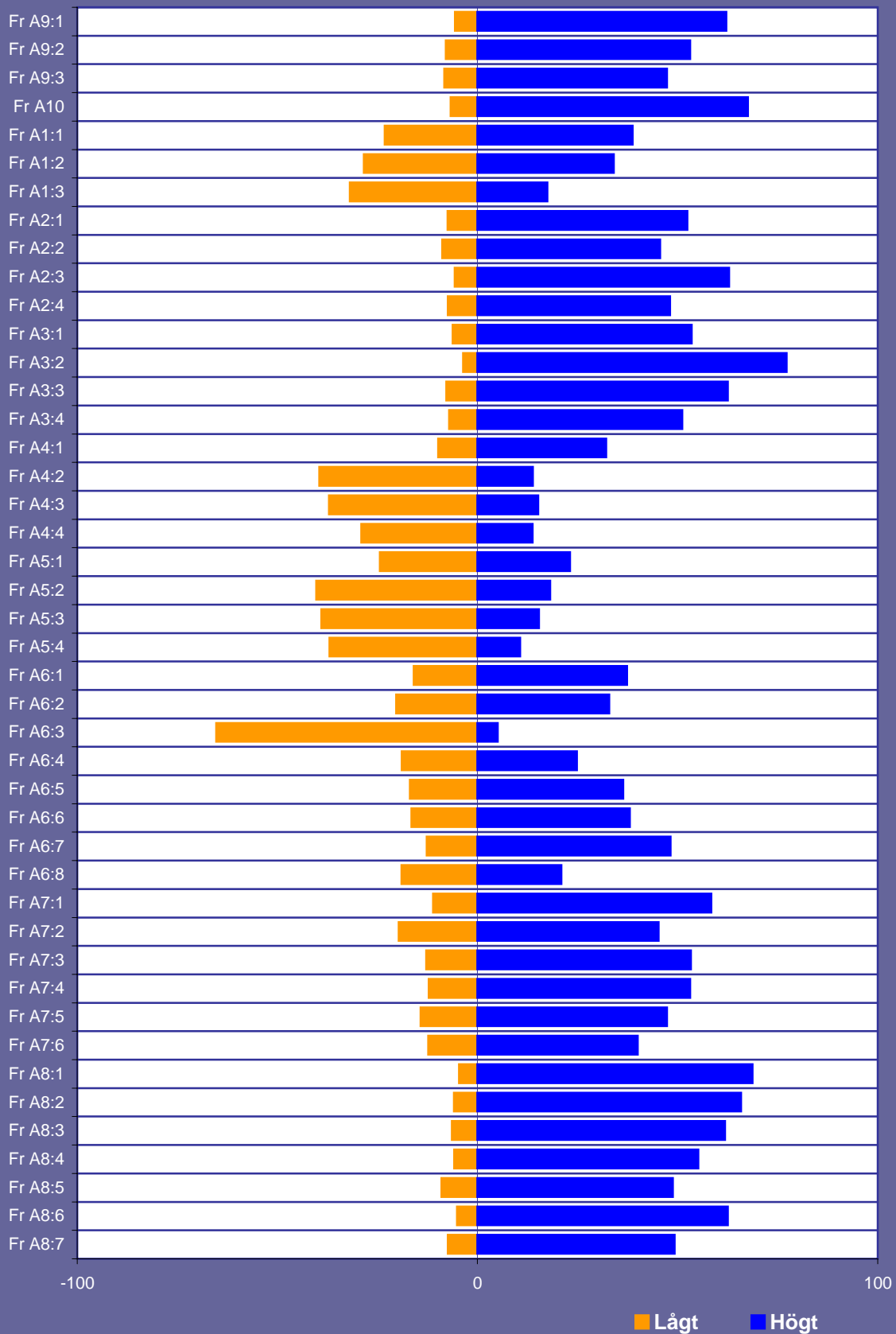
Fråga	FAKTOR Delfråga	Medelvärde Halmstads kommun				Samtliga kommuner*				Betygsfördelning för Halmstads kommun			
		Hösten 2008	Hösten 2006	Medel- värde	Lägsta värde	Högsta värde	lägt (1 - 4)	mellan (5 - 7)	högt (8 - 10)	Summa	Andel ingen äskt	Andel "ej svar"	
													Hösten 2008
	MILJÖ	75	76	69	49	84							
	<i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>												
Fr A3:1	...hur trivsam miljön är?	7,5	7,5	6,9	5,2	8,3	6	40	54	100	2	1	
Fr A3:2	...landskapet och naturen?	8,4	8,5	8,1	5,7	9,2	4	19	77	100	2	1	
Fr A3:3	...parker, grönområden och strövmråden?	7,8	7,9	7,2	5,5	8,7	8	30	63	100	3	1	
Fr A3:4	Föreställ dig en ideal miljö. Hur nära ett sådant ideal tycker du att miljön i din kommun kommer?	7,4	7,5	6,9	5,0	8,2	7	42	51	100	3	2	
	BOSTÄDER	52	50	51	41	64							
	<i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>												
Fr A4:1	...hur trivsam bebyggelsen är?	6,7	6,5	6,3	5,1	7,7	10	58	32	100	3	1	
Fr A4:2	...möjligheterna att hitta prisvärt boende?	5,0	4,6	5,5	3,4	7,2	40	47	14	100	7	1	
Fr A4:3	...hur det planeras för bostäder?	5,2	5,0	5,0	3,5	6,3	37	48	15	100	12	1	
Fr A4:4	Föreställ dig ideala bostadsförhållanden. Hur nära ett sådant ideal tycker du att boendet i din kommun kommer?	5,5	5,4	5,5	4,5	6,6	29	57	14	100	9	3	
	TRYGGHET	47	43	53	36	76							
	<i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>												
Fr A5:1	...hur trygg och säker du och dina närmaste kan känna er?	5,9	5,5	6,2	4,7	8,0	24	52	23	100	2	1	
Fr A5:2	...hur tryggt du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	5,1	4,6	5,8	3,9	8,7	40	42	18	100	4	1	
Fr A5:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot stöld och inbrott?	5,0	4,6	5,3	4,2	7,3	39	46	15	100	2	1	
Fr A5:4	Föreställ dig en kommun med ideal trygghet. Hur nära ett sådant ideal kommer tryggheten i din kommun?	5,1	4,7	5,5	4,0	7,6	37	52	11	100	7	1	

Fråga	FAKTOR Delfråga	Medelvärde Halmstads kommun				Samtliga kommuner*				Betygsfördelning för Halmstads kommun			
		Hösten 2008	Hösten 2006	Medel- värde	Lägsta värde	Högsta värde	låg (1 - 4)	mellan (5 - 7)	hög (8 - 10)	Summa	Andel ingen äskt	Andel "ej svar"	
		58	59	49	30	65							
KOMMUNIKATIONER													
<i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>													
Fr A6:1	...kollektivtrafikens linjestreckning?	6,6	6,8	5,5	3,7	7,3	16	47	37	100	15	1	
Fr A6:2	...kollektivtrafikens turtäthet?	6,3	6,6	5,1	3,1	6,9	20	47	33	100	14	1	
Fr A6:3	...kollektivtrafikens biljettpriser?	3,5	4,2	4,4	2,7	6,1	65	30	5	100	9	1	
Fr A6:4	...vägnätet?	6,1	6,1	5,5	3,0	7,0	19	56	25	100	12	3	
Fr A6:5	...tillgången till förbindelser med fjärrtåg inom rimligt avstånd?	6,5	6,6	5,6	1,9	7,7	17	47	37	100	22	2	
Fr A6:6	...tillgången till förbindelser med expressbuss (långfärdsbuss i linjetrafik)?	6,5	6,7	5,5	2,4	7,3	17	46	38	100	22	1	
Fr A6:7	...tillgången till flygförbindelser inom rimligt avstånd?	7,0	6,8	5,9	3,3	8,9	13	39	48	100	11	1	
Fr A6:8	Föreställ dig en kommun med ideala kommunikationer. Hur nära ett sådant ideal kommer kommunikationerna i din kommun?	6,0	6,2	5,2	3,4	6,7	19	60	21	100	9	1	
KOMMERSIELLT UTBUD													
<i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>													
Fr A7:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	7,5	7,6	7,1	4,4	8,1	11	30	59	100	2	1	
Fr A7:2	...tillgången till bank och post inom rimligt avstånd?	6,7	6,8	6,7	2,4	8,0	20	35	45	100	1	1	
Fr A7:3	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	7,2	7,2	6,3	3,0	7,8	13	34	53	100	2	1	
Fr A7:4	...utbudet av restauranger/barer/kaféer inom rimligt avstånd?	7,3	7,2	6,3	3,9	7,8	12	35	53	100	4	1	
Fr A7:5	...nöjesutbudet inom rimligt avstånd?	7,0	6,8	5,1	2,8	7,1	14	38	47	100	8	2	
Fr A7:6	Föreställ dig en kommun med idealt kommersiellt utbud. Hur nära ett sådant ideal kommer det kommersiella utbudet i din kommun?	6,8	6,8	5,6	3,0	7,0	12	48	40	100	7	1	
FRETTID													
<i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>													
Fr A8:1	...möjligheterna till natur- och friluftsliv?	7,9	8,2	7,9	5,2	9,2	5	27	69	100	3	1	
Fr A8:2	...möjligheterna att utöva dina fritidsaktiviteter?	7,8	7,9	7,5	5,6	8,4	6	28	66	100	6	1	
Fr A8:3	...tillgången till utflyktsmål?	7,8	7,9	7,4	5,1	8,6	6	32	62	100	4	1	
Fr A8:4	...möjligheterna till föreningsliv?	7,4	7,6	7,2	5,8	8,3	6	39	55	100	16	0	
Fr A8:5	...tillgången till kulturaktiviteter?	7,2	7,1	6,4	4,6	7,6	9	42	49	100	16	1	
Fr A8:6	...tillgången till sport- och idrottsvenemang?	7,8	7,6	6,8	4,8	7,8	5	32	63	100	9	1	
Fr A8:7	Föreställ dig en kommun med ideala fritidsmöjligheter. Hur nära ett sådant ideal kommer fritidsmöjligheterna i din kommun?	7,2	7,2	6,6	5,1	7,6	7	43	49	100	8	1	

Diagram 3A

Andel som givit högt respektive lågt betyg

Halmstads kommun



Halmstads kommun. Hösten 2008

TABELL 2A.1 Faktorens betygsindex och NRI efter kön

	Kön		Samtliga
	Man	Kvinna	
NRI	70	73	71
Rekommendation	78	80	79
Arbetsmöjligheter	56	54	55
Utbildningsmöjligheter	70	71	71
Miljö	73	76	75
Bostäder	50	53	52
Trygghet	49	45	47
Kommunikationer	58	57	58
Kommersiellt utbud	68	67	67
Fritid	72	75	73
ANTAL SVARANDE	248	324	572

TABELL 2A.2 Faktoreernas betygsindex och NRI efter ålder

	Ålder							Uppgift saknas	Samtliga
	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år	75 år eller äldre		
NRI	65	72	72	69	73	75	72		71
Rekommendation	69	83	80	76	82	80	81		79
Arbetsmöjligheter	44	56	55	55	59	59	55		55
Utbildningsmöjligheter	69	72	72	69	70	72	70		71
Miljö	68	77	75	73	77	78	74		75
Bostäder	47	50	52	50	55	55	54		52
Trygghet	46	55	47	45	46	48	41		47
Kommunikationer	53	60	59	54	58	60	60		58
Kommersiellt utbud	63	71	71	67	67	65	62		67
Fritid	66	74	75	71	77	76	70		73
ANTAL SVARANDE	44	81	103	98	110	86	47	3	572

TABELL 2A.3 Faktorernas betygsindex och NRI efter ortstyp

	Var bor du?			Uppgift saknas	Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort		
NRI	71	72	69		71
Rekommendation	79	81	76		79
Arbetsmöjligheter	54	57	57		55
Utbildningsmöjligheter	71	71	68		71
Miljö	74	77	74		75
Bostäder	51	53	51		52
Trygghet	47	50	46		47
Kommunikationer	60	57	51		58
Kommersiellt utbud	71	63	59		67
Fritid	73	74	73		73
ANTAL SVARANDE	352	110	105	5	572

TABELL 2A.4 Faktoreernas betygsindex och NRI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Uppgift saknas	Samtliga
	0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre			
NRI	62	68	72	72			71
Rekommendation	69	71	82	80			79
Arbetsmöjligheter	46	47	55	57			55
Utbildningsmöjligheter	73	68	71	71			71
Miljö	72	71	78	75			75
Bostäder	46	52	52	52			52
Trygghet	47	50	57	46			47
Kommunikationer	58	60	62	57			58
Kommersiellt utbud	67	66	71	67			67
Fritid	70	67	76	74			73
ANTAL SVARANDE	30	38	48	453		3	572

TABELL 2A.5 Faktorens betygsindex och NRI efter erfarenhet av kollektivtrafik

	Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?					Uppgift saknas	Samtliga
	Minst 4 ggr/vecka	1-3 ggr/vecka	Några gånger/månad	Mer sällan/Aldrig			
NRI	66	69	72	72			71
Rekommendation	76	78	79	79			79
Arbetsmöjligheter	52	47	54	56			55
Utbildningsmöjligheter	71	69	71	71			71
Miljö	72	71	74	76			75
Bostäder	54	49	51	52			52
Trygghet	47	43	47	48			47
Kommunikationer	60	56	59	57			58
Kommersiellt utbud	63	69	66	68			67
Fritid	72	72	73	74			73
ANTAL SVARANDE	31	38	108	391		4	572

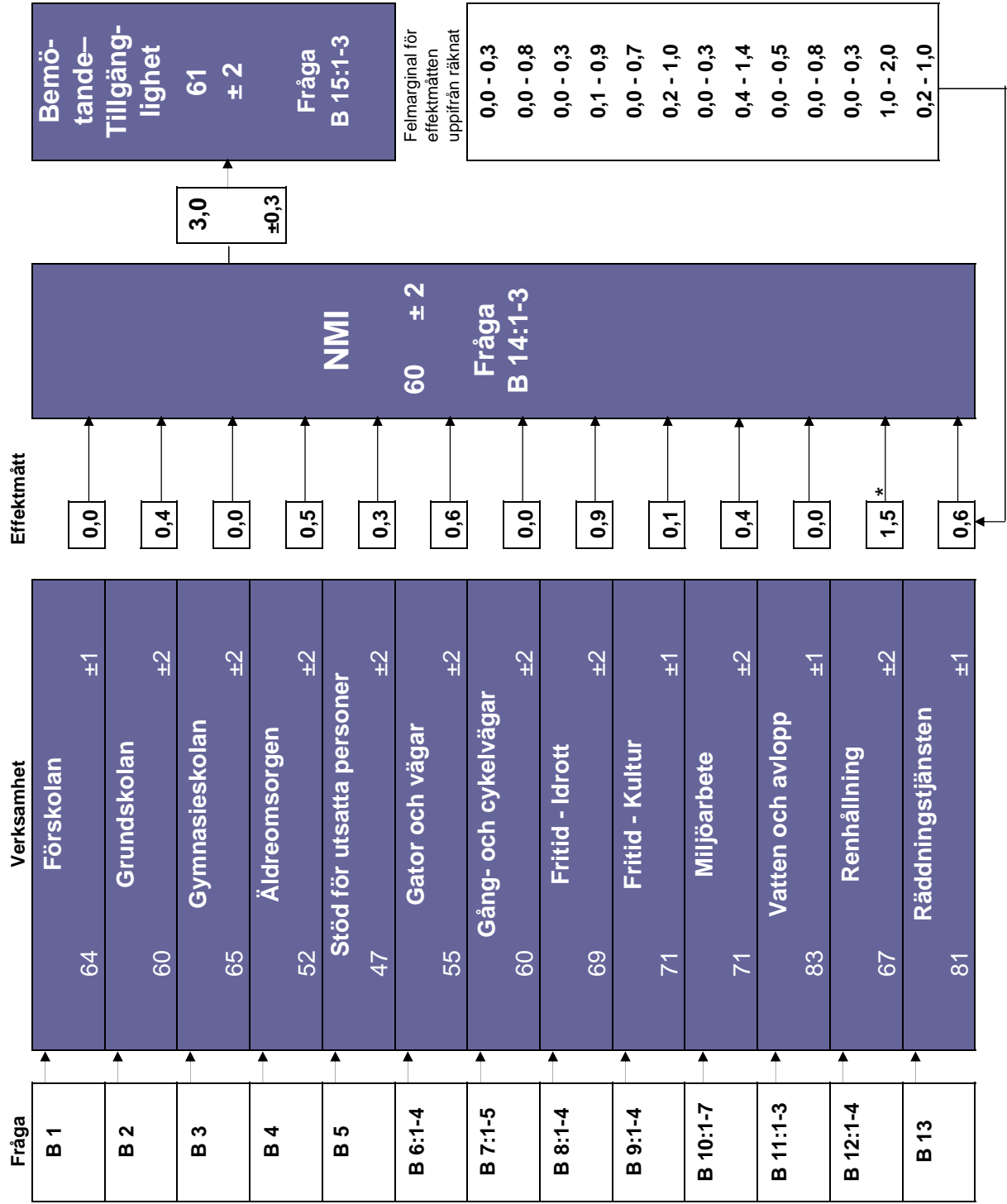
**B. Medborgarna om kommunens verksamheter
(Nöjd-Medborgar-Index)**

TABELLER OCH DIAGRAM

Halmstads kommun
Hösten 2008

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Frågeblock B	
Antal svarande	572
Andel svarande (%)	57
Medelindex	65
Medeleffekt	0,4

Diagram 1B Modellstrukturbild



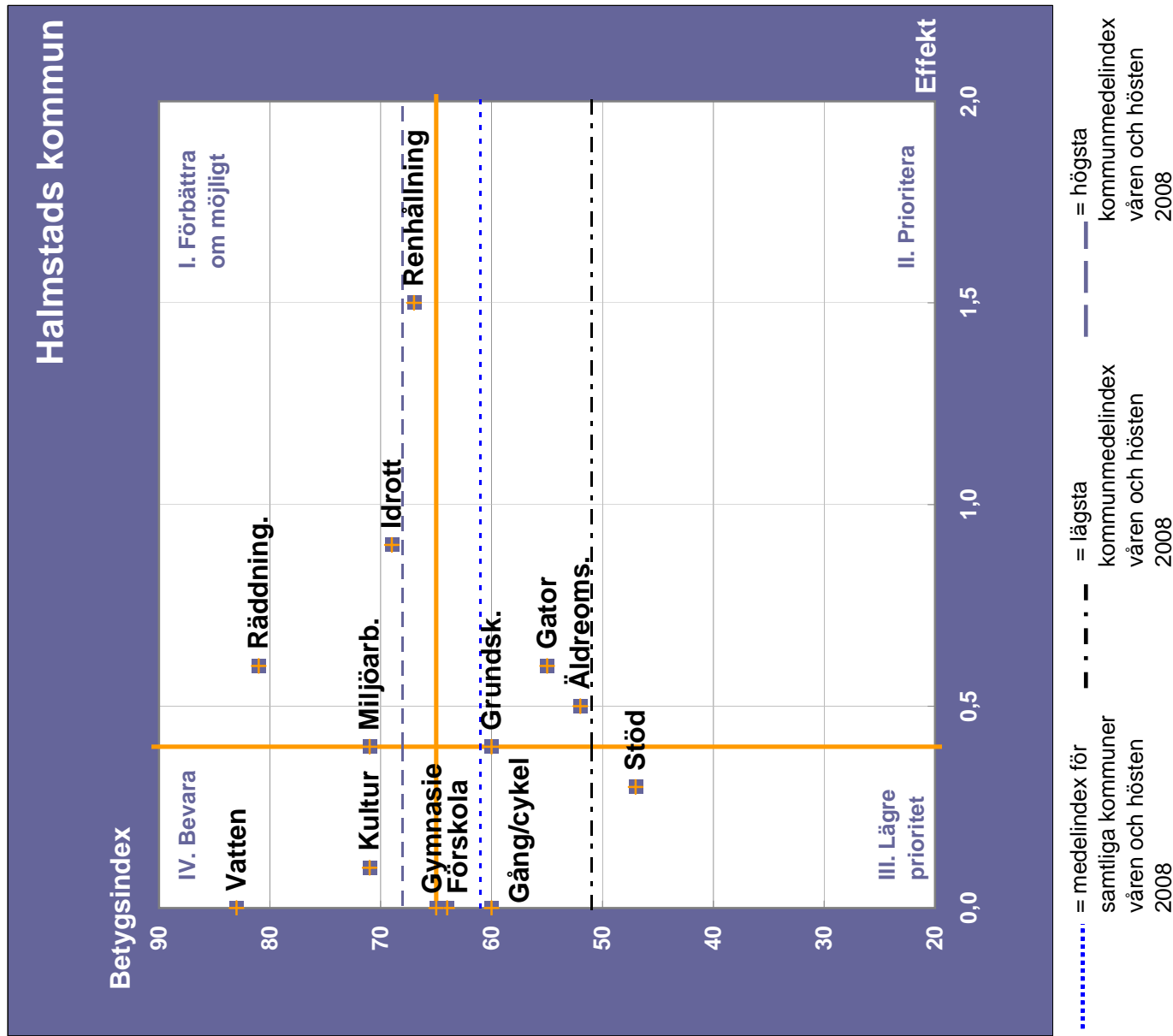
* Värdet 1,5 innebär att om betygindexet för faktorn Renhållning ökar med 5 enheter från 67 till 72 då förväntas helhetsbetyget eller NMI öka med 1,5 enheter från 60 till 61,5.

Halmstads kommun
Hösten 2008

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	60
Frågeblock B	61
NMI	60
Bemötande-Tillgänglighet	61
Antal svarande	572
Andel svarande (%)	57
Medelindex	65
Medeleffekt	0,4

Verksamhet	Betygsindex	Effekt
Förskolan	64	0,0
Grundskolan	60	0,4
Gymnasieskolan	65	0,0
Äldreomsorgen	52	0,5
Stöd för utsatta personer	47	0,3
Gator och vägar	55	0,6
Gång- och cykelvägar	60	0,0
Fritid - Idrott	69	0,9
Fritid - Kultur	71	0,1
Miljöarbete	71	0,4
Vatten och avlopp	83	0,0
Renhållning	67	1,5
Räddningstjänsten	81	0,6

— = kommunens medelindex och medeleffekt

Diagram 2B Prioriteringsmatris


*Samtliga deltagande kommuner våren och hösten 2008.

1380

Fråga	VERKSAMHET Delfråga	Medelvärde Halmstads kommun				Samtliga kommuner*				Betygsfördelning för Halmstads kommun				Andel ingen äskt	Andel "ej svar"
		Hösten 2008	Hösten 2006	Medel värde	Lägsta värde	Högsta värde	låg (1 - 4)	melan (5 - 7)	hög (8 - 10)	Summa					
ÄLDREOMSORGEN															
Fr B4	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	5,7	5,2	5,6	4,0	7,2	29	49	22	100	24	1			
STÖD FÖR UTSATTA PERSONER (hjälp från Socialtjänsten)															
Fr B5	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta individer får i din kommun?	5,2	5,1	5,3	4,1	6,5	36	49	15	100	40	1			
GATOR OCH VÄGAR															
<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>															
Fr B6:1	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	5,8	.	5,3	3,0	6,5	25	53	23	100	2	1			
Fr B6:2	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	5,8	.	5,5	3,5	6,5	27	50	23	100	4	1			
Fr B6:3	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	6,1	.	5,8	4,1	6,6	20	53	26	100	3	0			
Fr B6:4	...gator och vägar i allmänhet i din kommun?	6,1	5,6	5,7	3,5	6,8	19	55	25	100	2	1			
GÅNG- OCH CYKELVÄGAR															
<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>															
Fr B7:1	...tillgången till gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i din kommun?	7,0	.	6,1	3,5	7,7	13	40	47	100	4	1			
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,4	.	5,9	3,5	7,1	20	45	35	100	7	1			
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,7	.	5,5	3,5	6,6	31	45	25	100	11	1			
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	6,1	.	6,0	4,3	6,9	23	47	30	100	7	1			
Fr B7:5	...gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i allmänhet i din kommun?	6,5	6,7	6,0	3,9	6,9	15	50	36	100	7	1			

*Samtliga deltagande kommuner våren och hösten 2008.

1380

Fråga	VERKSAMHET Delfråga	Betygsfördelning för Halmstads kommun										Andel ingen äsiikt	Andel "ej svar"
		Medelvärde Halmstads kommun		Samtliga kommuner*				Andel svar efter medborgarnas bedömning					
		Hösten 2008	Hösten 2006	Medel värde	Lägsta värde	Högsta värde	lägt (1 - 4)	melan (5 - 7)	høgt (8 - 10)	Summa			
	FRITID – IDROTT	69	.	64	49	77							
	<i>Vad tror eller tycker du om kommunens insatser för ...</i>												
Fr B8:1	... tillgången till idrotts- och motionsanläggningar?	7,1	.	6,5	5,0	7,7	10	44	47	100	11	1	
Fr B8:2	... utrustning och skötsel av idrotts- och motionsanläggningar?	6,6	.	6,2	4,8	7,5	15	47	38	100	23	1	
Fr B8:3	... tillgången till friluftsområden och promenadvägar?	7,7	.	7,2	5,3	8,2	7	33	61	100	7	1	
Fr B8:4	... möjligheterna till idrotts- och friluftsliv?	7,7	7,4	7,2	5,6	8,2	5	31	64	100	9	1	
	FRITID – KULTUR (bibliotek, utställnings- och konstverksamhet, teater, konserter, föreningsliv)	71	.	58	41	73							
	<i>Vad tror eller tycker du om kommunens insatser för ...</i>												
Fr B9:1	... biblioteksverksamheten?	8,2	.	7,1	5,8	8,2	4	23	73	100	12	1	
Fr B9:2	... utställnings- och konstverksamhet?	7,3	.	6,3	4,8	7,6	7	43	49	100	30	0	
Fr B9:3	... teaterföreställningar och konserter?	7,0	.	5,6	3,2	7,5	12	42	45	100	19	1	
Fr B9:4	... kulturaktiviteter i allmänhet?	7,1	7,1	5,8	3,8	7,5	9	43	49	100	23	1	
	MILJÖARBETE	71	.	64	49	78							
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>												
Fr B10:1	... möjligheterna att lämna tidningar och tomma förpackningar till återvinning?	7,9	.	7,5	6,2	8,3	5	27	68	100	2	1	
Fr B10:2	... städningen av platserna där du lämnar tidningar och tomma förpackningar?	6,5	.	5,8	4,2	7,7	21	39	40	100	4	1	
Fr B10:3	... möjligheterna att lämna farligt avfall till insamling (lösningsmedel, färg m.m.)?	7,4	.	6,6	4,7	8,2	14	27	59	100	4	1	
Fr B10:4	... möjligheterna att lämna grovavfall till insamling (gamla soffor, cyklar m.m.)?	7,2	.	6,7	4,1	8,3	16	26	58	100	5	1	
Fr B10:5	... möjligheterna att lämna el- och elektronikavfall till insamling?	7,4	.	6,7	4,3	8,3	14	26	61	100	5	1	
Fr B10:6	... servicen på återvinningscentralen?	7,8	.	7,4	5,6	8,5	9	23	68	100	11	1	
Fr B10:7	... miljöarbetet i sin helhet i din kommun?	7,3	6,2	6,8	5,5	7,9	9	37	53	100	8	1	

*Samtliga deltagande kommuner våren och hösten 2008.

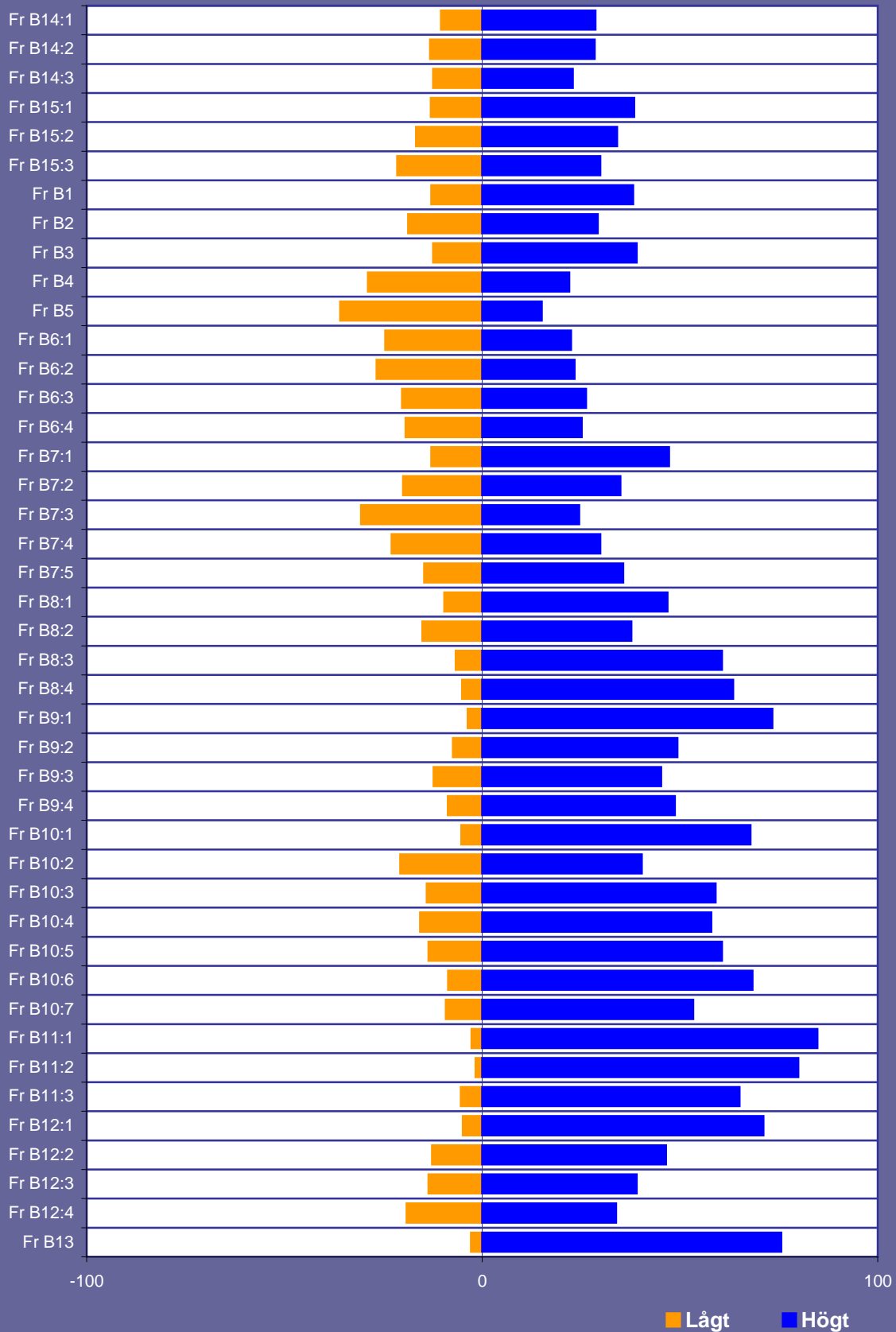
1380

Fråga	VERKSAMHET Delfråga	Betygsfördelning för Halmstads kommun										Andel ingen äskt "ej svar"	
		Medelvärde Halmstads kommun		Samtliga kommuner*						Andel svar efter medborgarnas bedömning			Summa
		Hösten 2008	Hösten 2006	Medel värde	Lägsta värde	Högsta värde	lägt (1 - 4)	melan (5 - 7)	högt (8 - 10)	Andel ingen äskt			
VATTEN OCH AVLOPP		83	.	77	53	87							
Fr B11:1	Vad tror eller tycker du omkvaliteten på dricksvattnet i din kommun?	8,8	.	8,1	5,8	9,2	3	13	85	100	5	1	
Fr B11:2	...din kommuns vattenförsörjning?	8,6	.	8,1	5,5	9,1	2	18	80	100	15	1	
Fr B11:3	...din kommuns avloppssystem?	7,9	.	7,7	5,8	8,6	5	30	65	100	19	1	
RENHÅLLNING		67	.	64	49	74							
Fr B12:1	Vad tror eller tycker du omsophämtningen i din kommun?	8,1	.	7,7	6,3	8,3	5	24	71	100	3	3	
Fr B12:2	...renhållningen av gator och vägar i din kommun?	7,0	.	6,7	5,5	7,5	13	41	47	100	3	2	
Fr B12:3	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	6,7	.	6,6	4,8	7,7	14	47	39	100	4	2	
Fr B12:4	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	6,4	.	6,2	4,6	7,6	19	47	34	100	20	2	
RÄDDNINGSTJÄNSTEN		81	77	77	61	87							
Fr B13	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten i din kommun?	8,3	7,9	7,9	6,5	8,8	3	22	76	100	21	3	

Diagram 3B

Andel som givit högt respektive lågt betyg

Halmstads kommun



Halmstads kommun. Hösten 2008

TABELL 2B.1 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kön

	Kön		Samtliga
	Man	Kvinna	
NMI	61	59	60
Bemötande - Tillgänglighet	61	62	61
Förskolan	63	65	64
Grundskolan	60	61	60
Gymnasieskolan	65	66	65
Äldreomsorgen	53	52	52
Stöd för utsatta personer	47	48	47
Gator och vägar	54	56	55
Gång- och cykelvägar	58	61	60
Fritid - Idrott	68	70	69
Fritid - Kultur	70	71	71
Miljöarbete	71	71	71
Vatten och avlopp	82	83	83
Renhållning	65	69	67
Räddningstjänsten	80	81	81
ANTAL SVARANDE	248	324	572

TABELL 2B.2 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ålder

	Ålder						Uppgift saknas	Samtliga
	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år		
NMI	57	61	60	57	62	62	63	60
Bemötande - Tillgänglighet	55	64	59	58	63	64	69	61
Förskolan	60	67	65	64	63	65	62	64
Grundskolan	58	59	59	59	61	64	62	60
Gymnasieskolan	67	66	64	63	65	67	65	65
Åldreomsorgen	53	52	54	48	52	54	52	52
Stöd för utsatta personer	41	47	50	46	47	52	48	47
Gator och vägar	57	60	57	52	54	51	56	55
Gång- och cykelvägar	57	64	60	58	59	58	60	60
Fritid - Idrott	65	72	68	67	72	70	68	69
Fritid - Kultur	69	72	70	68	72	72	72	71
Miljöarbete	61	73	72	68	75	74	71	71
Vatten och avlopp	79	84	83	80	84	85	85	83
Renhållning	63	70	67	66	67	69	66	67
Räddningstjänsten	79	81	83	78	80	83	79	81
ANTAL SVARANDE	44	81	103	98	110	86	47	572

TABELL 2B.3 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ortstyp

	Kommunens centralort	Var bor du?			Uppgift saknas	Samtliga
		Annan tätort	Utanför tätort			
NMI	60	63	57		60	
Bemötande - Tillgänglighet	61	64	58		61	
Förskolan	64	63	64		64	
Grundskolan	60	63	59		60	
Gymnasieskolan	65	67	66		65	
Äldreomsorgen	52	54	53		52	
Stöd för utsatta personer	46	50	48		47	
Gator och vägar	56	56	52		55	
Gång- och cykelvägar	61	60	57		60	
Fritid - Idrott	69	71	68		69	
Fritid - Kultur	72	70	68		71	
Miljöarbete	70	75	68		71	
Vatten och avlopp	83	85	81		83	
Renhållning	66	70	66		67	
Räddningstjänsten	81	81	78		81	
ANTAL SVARANDE	352	110	105	5	572	

TABELL 2B.4 Verksamheternas betygsindex och NMI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Uppgift saknas	Samtliga
	0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre			
NMI	56	59	65	60			60
Bemötande - Tillgänglighet	64	67	67	60			61
Förskolan	63	65	64	64			64
Grundskolan	57	61	65	60			60
Gymnasieskolan	67	64	68	65			65
Äldreomsorgen	50	60	56	51			52
Stöd för utsatta personer	48	46	50	47			47
Gator och vägar	62	58	62	54			55
Gång- och cykelvägar	62	60	63	59			60
Fritid - Idrott	70	66	74	69			69
Fritid - Kultur	70	68	75	70			71
Miljöarbete	68	65	73	71			71
Vatten och avlopp	79	76	83	84			83
Renhållning	66	68	69	67			67
Räddningstjänsten	80	77	82	81			81
ANTAL SVARANDE	30	38	48	453		3	572

TABELL 2B.5 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av förskolan

	Har du erfarenhet av förskolan under de senaste två åren?				Samtliga
	Ja, eget/egna barn i förskolan	Ja, barnbarn eller genom nära bekant	Arbetar inom förskolan	Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste 2 åren	
NMI	59	57	53	61	60
Bemötande - Tillgänglighet	59	58	52	62	61
Förskolan	69	59	66	64	64
Grundskolan	63	58	64	60	60
Gymnasieskolan	65	63	69	66	65
Äldreomsorgen	54	47	45	53	52
Stöd för utsatta personer	49	45	37	48	47
Gator och vägar	59	51	48	56	55
Gång- och cykelvägar	62	58	52	60	60
Fritid - Idrott	68	65	63	71	69
Fritid - Kultur	71	71	73	70	71
Miljöarbete	72	71	67	70	71
Vatten och avlopp	80	82	84	84	83
Renhållning	68	64	66	67	67
Räddningstjänsten	78	80	80	81	81
ANTAL SVARANDE	99	98	24	365	6

TABELL 2B.6 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av grundskolan

	Har du erfarenhet av grundskolan under de senaste två åren?				Uppgift saknas	Samtliga
	Ja, eget/egna barn	Ja, barnbarn eller genom nära bekant	Ja, har själv gått där	Arbetar inom grundskolan		
NMI	60	58	55	54	73	60
Bemötande - Tillgänglighet	59	58	56	56	79	61
Förskolan	65	61	58	63	63	64
Grundskolan	59	58	55	59	61	60
Gymnasieskolan	64	63	69	66	65	65
Åldreomsorgen	52	47	46	46	64	52
Stöd för utsatta personer	49	45	36	37	49	47
Gator och vägar	54	53	59	52	60	55
Gång- och cykelvägar	59	58	67	52	63	60
Fritid - Idrott	67	69	67	63	75	69
Fritid - Kultur	69	71	67	70	66	71
Miljöarbete	70	71	66	65	82	71
Vatten och avlopp	81	84	82	83	75	83
Renhållning	67	66	73	59	67	67
Räddningstjänsten	81	80	81	81	90	81
ANTAL SVARANDE	122	95	12	30	8	572

TABELL 2B.7 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av gymnasieskolan

	Har du erfarenhet av gymnasieskolan under de senaste två åren?					Uppgift saknas	Samtliga
	Ja, eget/egna barn	Ja, barnbarn eller genom nära bekant	Ja, har själv gått där	Arbetar inom gymnasieskolan	Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste 2 åren		
NMI	60	59	53	56	61	66	60
Bemötande - Tillgänglighet	59	61	53	49	63	80	61
Förskolan	61	65	61	50	65	62	64
Grundskolan	56	60	59	46	62	62	60
Gymnasieskolan	63	65	69	56	65	65	65
Äldreomsorgen	51	53	49	52	53	57	52
Stöd för utsatta personer	47	48	36	35	49	44	47
Gator och vägar	54	56	54	60	55	61	55
Gång- och cykelvägar	60	60	56	57	60	62	60
Fritid - Idrott	68	70	62	66	70	68	69
Fritid - Kultur	69	72	67	69	71	76	71
Miljöarbete	72	74	58	60	72	85	71
Vatten och avlopp	81	85	81	91	83	84	83
Renhållning	66	66	63	61	68	70	67
Räddningstjänsten	80	80	81	80	81	85	81
ANTAL SVARANDE	101	94	41	7	342	7	572

TABELL 2B.8 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av äldreomsorgen

	Har du haft erfarenhet av äldreomsorgen under de senaste två åren?					Samtliga
	Ja, egen erfarenhet	Ja, genom nära anhörig eller bekant	Arbetar inom äldreomsorgen	Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste 2 åren	Uppgift saknas	
NMI	59	59	64	61	67	60
Bemötande - Tillgänglighet	64	59	66	62	70	61
Förskolan	63	63	66	64	63	64
Grundskolan	60	60	58	61	64	60
Gymnasieskolan	65	65	61	66	70	65
Äldreomsorgen	49	51	62	53	57	52
Stöd för utsatta personer	48	46	53	48	43	47
Gator och vägar	54	54	61	56	69	55
Gång- och cykelvägar	62	58	66	60	63	60
Fritid - Idrott	70	67	73	70	71	69
Fritid - Kultur	70	70	73	70	80	71
Miljöarbete	68	69	71	72	75	71
Vatten och avlopp	83	82	86	83	91	83
Renhållning	69	65	71	68	72	67
Räddningstjänsten	81	81	84	81	79	81
ANTAL SVARANDE	53	194	35	301	7	572

TABELL 2B.9 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kontakt med politiker

	Har du haft kontakt med någon politiker i kommunen under de senaste 12 månaderna?					Samtliga
	Ja	Är själv politiker	Nej	Minns ej	Uppgift saknas	
NMI	57		60	69		60
Bemötande - Tillgänglighet	59		62	66		61
Förskolan	63		64	65		64
Grundskolan	57		61	60		60
Gymnasieskolan	63		65	69		65
Äldreomsorgen	48		54	51		52
Stöd för utsatta personer	45		48	46		47
Gator och vägar	54		56	53		55
Gång- och cykelvägar	57		60	58		60
Fritid - Idrott	70		69	70		69
Fritid - Kultur	70		70	73		71
Miljöarbete	70		71	75		71
Vatten och avlopp	83		83	82		83
Renhållning	64		68	72		67
Räddningstjänsten	80		81	81		81
ANTAL SVARANDE	102	2	445	22	4	572

TABELL 2B.10 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kontakt med personal

	Har du haft kontakt med personal i kommunen under de senaste 12 månaderna?					Uppgift saknas	Samtliga
	Ja	Är själv anställd av kommunen	Nej	Minns ej			
NMI	59	62	61	69		60	
Bemötande - Tillgänglighet	60	63	63	62		61	
Förskolan	63	67	64	67		64	
Grundskolan	59	64	62	61		60	
Gymnasieskolan	64	66	66	69		65	
Äldreomsorgen	51	52	53	55		52	
Stöd för utsatta personer	46	49	50	39		47	
Gator och vägar	56	55	54	57		55	
Gång- och cykelvägar	59	59	60	62		60	
Fritid - Idrott	69	73	69	70		69	
Fritid - Kultur	70	74	71	74		71	
Miljöarbete	70	72	71	73		71	
Vatten och avlopp	83	85	81	89		83	
Renhållning	66	70	68	78		67	
Räddningstjänsten	81	82	80	87		81	
ANTAL SVARANDE	301	54	215	20	3	572	

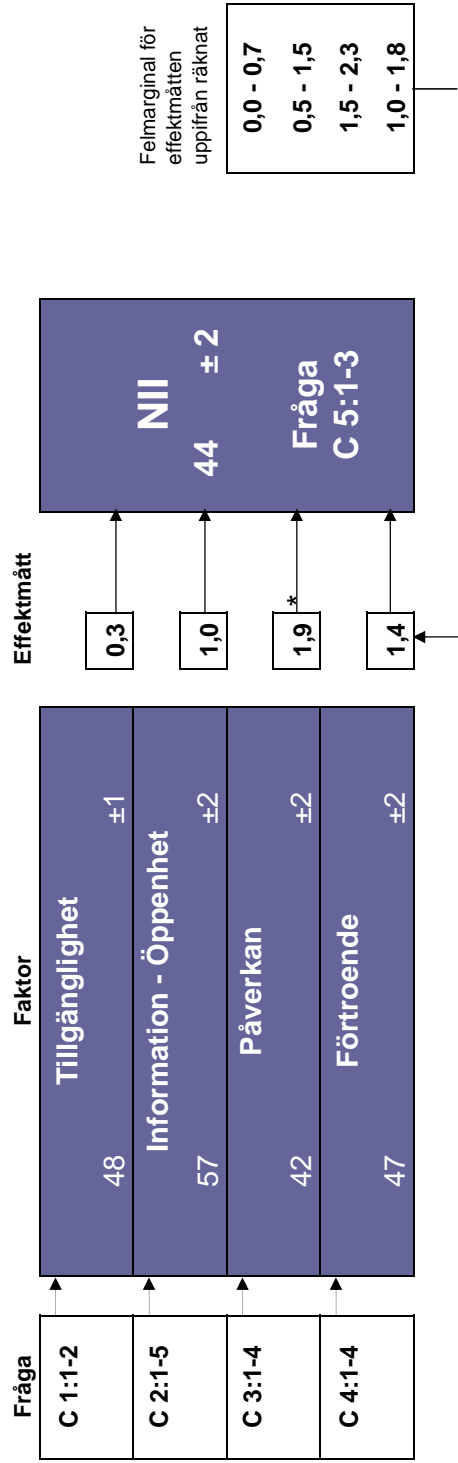
**C. Medborgarna om inflytandet i kommunen
(Nöjd-Inflytande-Index)**

TABELLER OCH DIAGRAM

Halmstads kommun
Hösten 2008

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	572
Frågeblock C	57
Antal svarande	49
Andel svarande (%)	1,2
Medelindex	
Medeleffekt	

Diagram 1C Modellstrukturbild



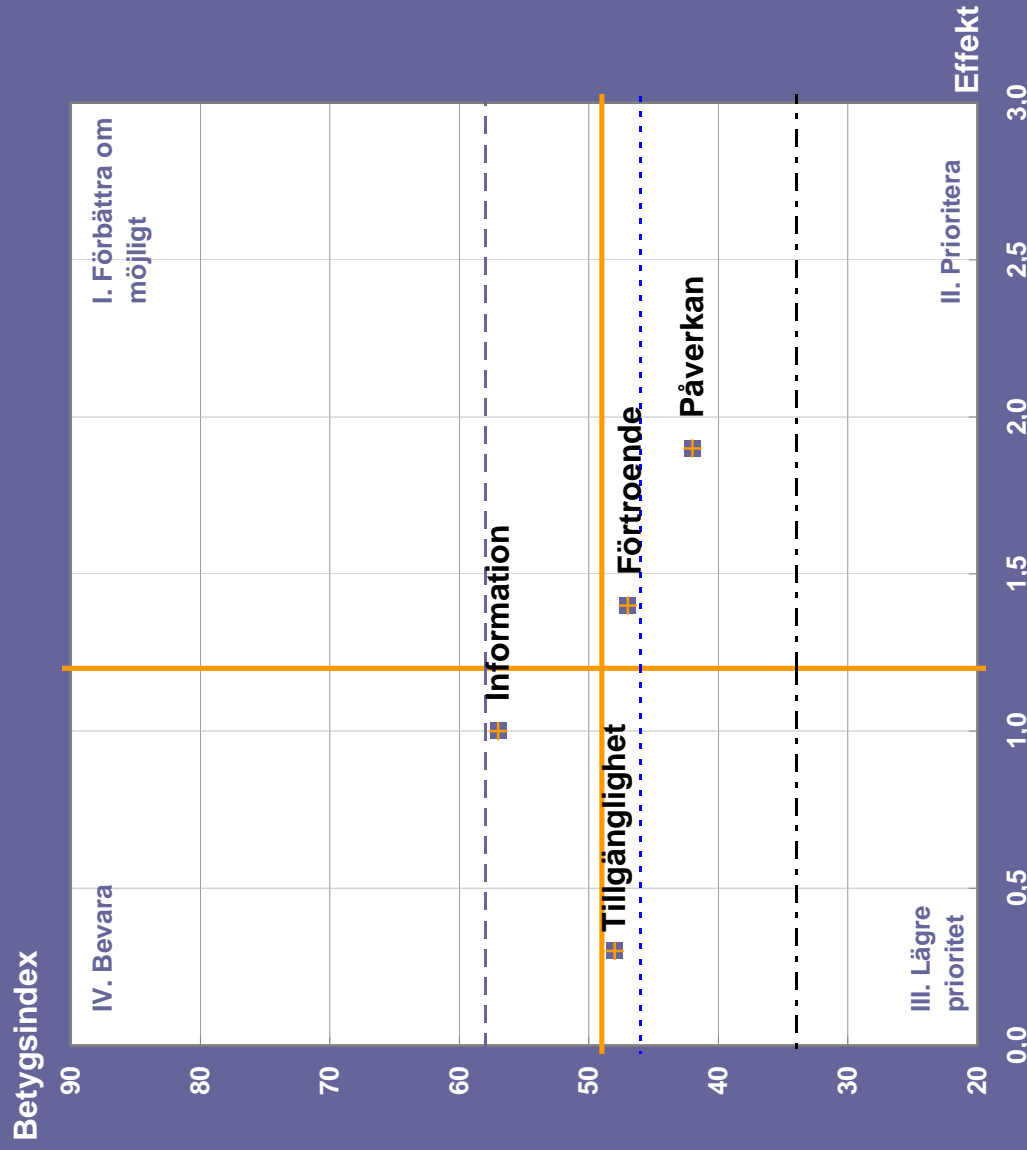
* Värdet 1,9 innebär att om betygsindexet för faktorn Påverkan ökar med 5 enheter från 42 till 47 då förväntas helhetsbetyget eller NII öka med 1,9 enheter från 44 till 45,9.

**Halmstads kommun
 Hösten 2008**
Nöjd-Inflytande-Index (NII)

Medborgarna om inflytandet i kommunen	44
Frågeblock C	
NII	44
Antal svarande	572
Andel svarande (%)	57
Medelindex	49
Medeleffekt	1,2

Faktor	Betygsindex	Effekt
Tillgänglighet	48	0,3
Information/Öppenhet	57	1,0
Påverkan	42	1,9
Förtroende	47	1,4

1380
 = kommunens medelindex och medeleffekt

Diagram 2C Prioriteringsmatris
Halmstads kommun


= medelindex för samtliga kommuner våren och hösten 2008
 = lägsta kommunmedelindex våren och hösten 2008
 = högsta kommunmedelindex våren och hösten 2008

Tabell 1 C. Medborgarna om inflytande i kommunen, hösten 2008. Halmstads kommun
Antal svarande: 572 **Andel svarande (%): 57**



Medelvärden och svarfördelning för frågorna i frågeblock "C. Hur nöjd är du med invånarnas inflytande i din kommun?"

På en skala 1-10 har invånarna för varje fråga kunnat ange hur nöjd man är med olika delar.

Med fet stil finns faktorer och NII (Nöjd-Inflytande-Index) angivna med respektive betygsindex.

*Samtliga deltagande kommuner våren och hösten 2008.

1380

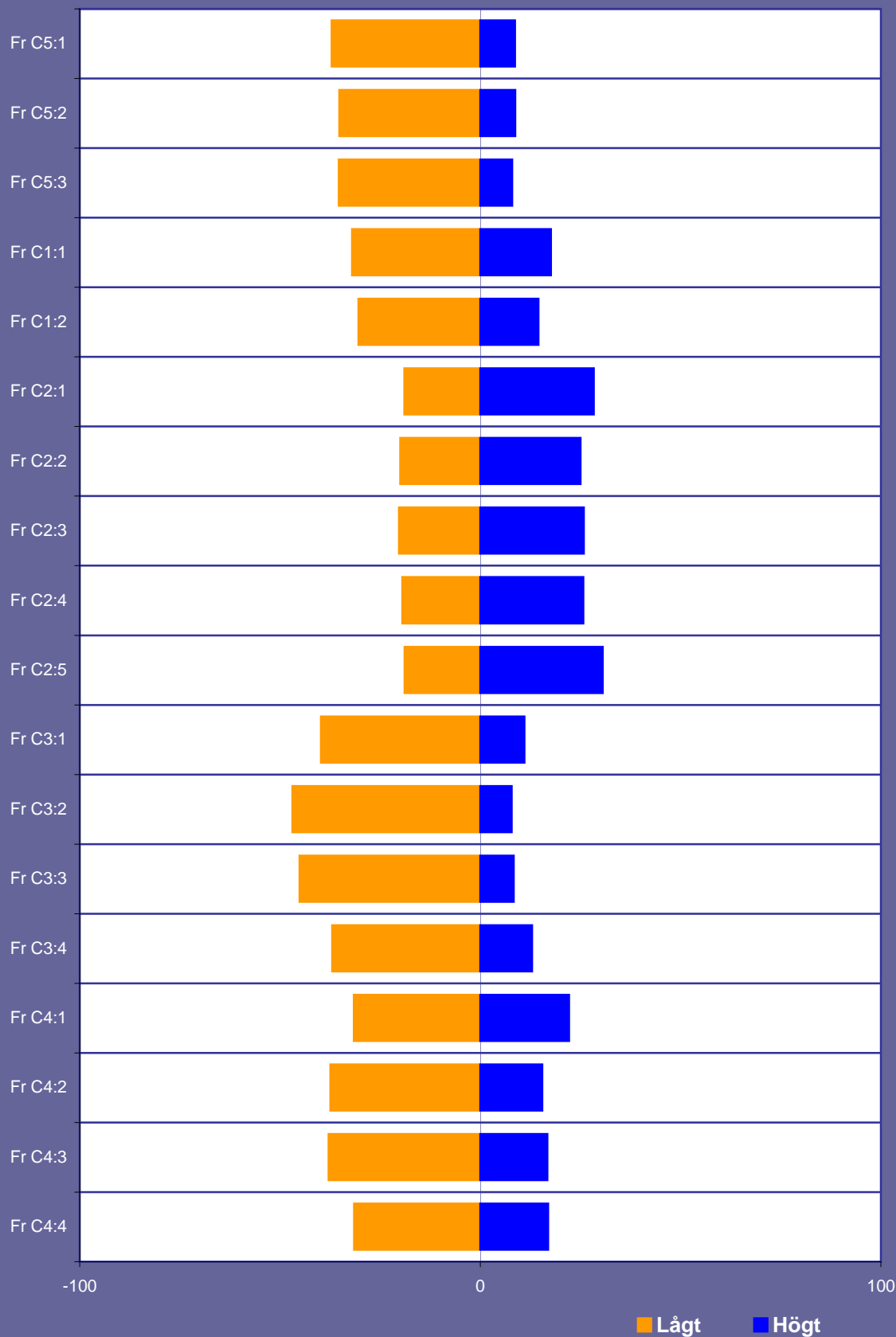
Fråga	FAKTOR Delfråga	Medelvärde Halmstads kommun		Samtliga kommuner*		Betygsfördelning för Halmstads kommun					Andel ingen äskikt "ej svar"	
		Hösten 2008	Hösten 2006	Medel- värde	Lägsta värde	Högsta värde	låg (1 - 4)	melan (5 - 7)	hög (8 - 10)	Summa		
NII, HELHETEN												
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	44	41	40	31	53						
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	5,0	4,7	4,7	3,8	5,7	37	54	9	100	0	5
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	4,9	4,6	4,6	3,6	5,8	35	57	8	100	0	4
TILLGÄNGLIGHET												
Fr C1:1	Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens politiker?	48	43	48	36	63						
Fr C1:2	Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens ansvariga tjänstemän?	5,4	4,7	5,3	4,1	6,7	32	50	18	100	48	2
INFORMATION/ÖPPENHET												
<i>Hur nöjd är du med ...</i>												
Fr C2:1	...kommunens information om sina verksamheter?	57	53	53	42	64	19	53	28	100	13	1
Fr C2:2	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga ärenden?	6,3	5,8	5,8	4,8	6,9						
Fr C2:3	...tydligheten i kommunens information?	6,1	5,8	5,7	4,6	6,6	20	55	25	100	22	1
Fr C2:4	...omfattningen av kommunens information?	6,1	5,8	5,8	4,8	6,8	20	54	26	100	18	2
Fr C2:5	...möjligheterna att få tag på information från kommunen?	6,1	5,6	5,6	4,6	6,6	20	55	26	100	22	2
		6,2	6,0	6,0	5,1	7,1	19	50	31	100	21	2

Fråga	FAKTOR Delfråga	Medelvärde				Betygsfördelning för Halmstads kommun					Andel ingen åsiikt	Andel "ej svar"
		Hösten 2008	Hösten 2006	Medel- värde	Samtliga kommuner* Lägsta värde	Högsta värde	Andel svar efter medborgarnas bedömning lågt (1 - 4)	mellan (5 - 7)	högt (8 - 10)	Summa		
	PÅVERKAN	42	38	38	24	50						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	4,9	4,4	4,5	3,1	5,7	40	49	11	100	33	1
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka kommunala beslut?	4,6	4,1	4,2	3,0	5,2	47	45	8	100	32	1
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	4,6	4,1	4,2	3,0	5,3	45	47	8	100	32	1
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	5,0	5,1	4,8	3,8	6,3	37	50	13	100	35	1
	FÖRTROENDE	47	43	44	28	61						
	<i>Vilken uppfattning har du om din kommun vad gäller ...</i>											
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	5,6	5,2	5,3	3,8	6,7	32	46	22	100	26	1
Fr C4:2	...hur kunniga kommunens politiker är?	5,1	4,7	4,7	3,5	6,4	37	47	16	100	31	1
Fr C4:3	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	5,1	4,8	4,8	3,4	6,4	38	45	17	100	30	1
Fr C4:4	...hur väl kommunala beslut genomförs?	5,3	5,1	4,9	3,5	6,4	32	52	17	100	32	1

Diagram 3C

Andel som givit högt respektive lågt betyg

Halmstads kommun



Halmstads kommun. Hösten 2008

TABELL 2C.1 Faktoreernas betygsindex och NII efter kön

	Kön		Samtliga
	Man	Kvinna	
NII	46	41	44
Tillgänglighet	49	48	48
Information-Öppenhet	59	56	57
Påverkan	43	40	42
Förtroende	50	45	47
ANTAL SVARANDE	248	324	572

TABELL 2C.2 Faktoreernas betygsindex och NII efter ålder

	Ålder						75 år eller äldre	Uppgift saknas	Samtliga
	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år			
NII	45	47	44	39	45	44	40	44	
Tillgänglighet	47	50	50	48	49	46	50	48	
Information-Öppenhet	55	59	57	52	58	59	64	57	
Påverkan	41	43	43	41	42	39	41	42	
Förtroende	45	49	48	45	48	46	49	47	
ANTAL SVARANDE	44	81	103	98	110	86	47	572	
							3		

TABELL 2C.3 Faktorerens betygsindex och NII efter ortstyp

	Var bor du?			Uppgift saknas	Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort		
NII	44	47	41		44
Tillgänglighet	49	48	47		48
Information-Öppenhet	58	58	55		57
Påverkan	42	43	39		42
Förtroende	48	48	44		47
ANTAL SVARANDE	352	110	105	5	572

TABELL 2C.4 Faktoreernas betygsindex och NII efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Uppgift saknas	Samtliga
	0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre			
NII	50	43	51	42			44
Tillgänglighet	47	53	52	48			48
Information-Öppenhet	54	59	64	57			57
Påverkan	45	42	47	41			42
Förtroende	47	47	57	46			47
ANTAL SVARANDE	30	38	48	453	3		572

TABELL 2C.5 Faktorens betygsindex och NII efter kontakt med politiker

	Har du haft kontakt med någon politiker i kommunen under de senaste 12 månaderna?					Samtliga
	Ja	Är själv politiker	Nej	Minns ej	Uppgift saknas	
NII	42		44	49		44
Tillgänglighet	50		48	51		48
Information-Öppenhet	55		58	57		57
Påverkan	41		42	43		42
Förtroende	46		47	44		47
ANTAL SVARANDE	102	2	445	22	4	572

TABELL 2C.6 Faktoreernas betygsindex och NII efter kontakt med personal

	Har du haft kontakt med personal i kommunen under de senaste 12 månaderna?					Samtliga
	Ja	Är själv anställd av kommunen	Nej	Minns ej	Uppgift saknas	
NII	43	43	45	49		44
Tillgänglighet	48	51	49	49		48
Information-Öppenhet	56	62	58	61		57
Påverkan	41	43	42	39		42
Förtroende	47	47	48	44		47
ANTAL SVARANDE	301	54	215	20	3	572

Vad tycker du om Halmstads kommun?

Hej!

I din hand håller du en enkät. Dina svar på frågorna gör att vi i Halmstads kommun kan utveckla en förstklassig hemstad.

Din åsikt är viktig. Du är en av 1 000 Halmstadsbor som valts ut för att svara på frågor i denna undersökning. Vad tycker du t.ex. om skolan, äldreomsorgen, eller gång- och cykelvägar? Upplever du att du har möjlighet att påverka det som händer i Halmstads kommun?

Undersökningen görs i samarbete med Halmstads kommun och Statistiska centralbyrån (SCB).

Vi hoppas att du tar dig tid att delta i undersökningen!

Dina synpunkter är viktiga. Genom att svara på frågorna hjälper du oss i vårt arbete att göra Halmstads kommun till en plats som är ännu trevligare att bo och leva i. I min roll som kommunstyrelsens ordförande anser jag det vara av största vikt att vi alltid för en dialog med medborgarna. Denna undersökning är ett sätt.

Ta vara på möjligheten att säga din åsikt!

Tack på förhand för din medverkan!



Carl Fredrik Graf
Kommunstyrelsens ordförande



Vad tycker Du om Din kommun?

För kommunens ledning är det viktigt att veta hur invånarna bedömer kommunen och dess verksamheter. Kommunen har därför gett Statistiska centralbyrån (SCB) i uppdrag att ställa frågor till Dig och andra invånare i kommunen.

Vad tycker Du om Din kommun som en plats att bo och leva på? Hur bedömer Du skolan, äldreomsorgen, gator och vägar och kommunikationer? Hur ser Du på inflytandet i kommunen? Det är sådant frågorna i blanketten handlar om. Visst kan det vara svårt att svara på frågor om vissa verksamheter och förhållanden, som man kanske inte har så stor egen erfarenhet av. Men i regel har man en uppfattning, kanske grundad enbart på vad man hört och läst. Det räcker. Det är Din uppfattning om olika verksamheter och förhållanden som vi vill få veta.

SCB genomför denna undersökning i samarbete med Din kommun. Du är en av flera invånare i Din kommun som med statistiska metoder valts ut av SCB för att medverka i undersökningen.

Din medverkan är frivillig, men för undersökningens tillförlitlighet är det viktigt att Du svarar. **Vi ber Dig att besvara frågorna och skicka den ifyllda frågeblanketten till SCB i det bifogade portofria svarskuvertet så snart som möjligt.**

När SCB får Din ifyllda blankett noterar vi att Du har svarat och sedan förstörs alla namn- och identifikationsuppgifter. Svaren sammanställs endast i statistiska tabeller där det inte går att utläsa vad just Du har svarat. Numret överst på frågeblanketten är till för att SCB inte ska skicka påminnelser till dem som har svarat. När undersökningen avslutas kan din kommun komma att få tillgång till en datafil i avidentifierad form. Uppgifterna blir då sekretesskyddade hos kommunen.

Om Du skrivit några kommentarer på blankettens sista sida lämnas dessa till Din kommun.

Vi hoppas att Du tar Dig tid att svara på frågorna!

På detta sätt bidrar Du med underlag åt Din kommun i arbetet med att förbättra för invånarna.

Har Du frågor om datainsamlingen kan Du ringa till SCB, tfn 019-17 69 30. Har Du frågor om undersökningen kan Du vända Dig till Jenny Hjort vid SCB.

Tack på förhand för Din medverkan!

Jenny Hjort
Projektledare
SCB



A. Hur nöjd är du med din kommun som en plats att bo och leva på?

Här nedan följer ett antal frågor där vi vill att du betygsätter din kommun som en plats att bo och leva på. Frågorna handlar bl. a. om arbetsmöjligheter, utbildningsmöjligheter och kommunikationer. **Vissa frågor kan kanske vara svåra att svara på om du inte har så stor erfarenhet av det område frågorna gäller. Men ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. Det är vad du tror eller tycker som vi vill veta.** Försök svara på alla frågorna.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10 där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tycker.

A1 ARBETSMÖJLIGHETER

Hur nöjd är du vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd										Ingen åsikt	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur väl möjligheterna till arbete uppfyller dina förväntningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en ideal arbetsmarknad. Hur nära sådana ideala förhållanden är arbetsmöjligheterna för invånarna i din kommun?	Långt ifrån										Mycket nära										Ingen åsikt	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A2 UTBILDNINGSMÖJLIGHETER

Hur nöjd är du vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd										Ingen åsikt	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...utbildningsmöjligheterna inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur väl möjligheterna till utbildning uppfyller dina förväntningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till högre utbildningar (universitets- eller högskoleutbildning) inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig ideala utbildningsmöjligheter. Hur nära sådana ideala förhållanden är utbildningsmöjligheterna för invånarna i din kommun?	Långt ifrån										Mycket nära										Ingen åsikt	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**A3 MILJÖ**

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur trivsamt miljön är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...landskapet och naturen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...parker, grönområden och strövområden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en ideal miljö. Hur nära ett sådant ideal tycker du att miljön i din kommun kommer?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A4 BOSTÄDER

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur trivsamt bebyggelsen är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att hitta prisvärt boende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur det planeras för bostäder?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig ideala bostadsförhållanden. Hur nära ett sådant ideal tycker du att boendet i din kommun kommer?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A5 TRYGGHET

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur trygg och säker du och dina närmaste kan känna er?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur tryggt du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur trygg och säker du kan känna dig mot stöld och inbrott?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en kommun med ideal trygghet. Hur nära ett sådant ideal kommer tryggheten i din kommun?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**A6 KOMMUNIKATIONER**

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...kollektivtrafikens* linjesträckning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kollektivtrafikens turtäthet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kollektivtrafikens biljettpriser?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...vägnätet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till förbindelser med fjärrtåg inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till förbindelser med expressbuss (långfärdsbuss i linjetrafik)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till flygförbindelser inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en kommun med ideala kommunikationer. Hur nära ett sådant ideal kommer kommunikationerna i din kommun?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

* Med kollektivtrafik avses lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.

A7 KOMMERSIELLT UTBUD

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till bank och post inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av restauranger/barer/kaféer inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...nöjesutbudet inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en kommun med idealt kommersiellt utbud. Hur nära ett sådant ideal kommer det kommersiella utbudet i din kommun?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**A8 FRITID**

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...möjligheterna till natur- och friluftsliv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att utöva dina fritidsaktiviteter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till utflyktsmål?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna till föreningsliv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till kulturaktiviteter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till sport- och idrottsevenemang?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 Föreställ dig en kommun med ideala fritidsmöjligheter. Hur nära ett sådant ideal kommer fritidsmöjligheterna i din kommun?												
	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A9 HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUN SOM EN PLATS ATT BO OCH LEVA PÅ

Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	Inte alls										I högsta grad
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Föreställ dig en plats som är perfekt att bo och leva på.</i> Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	Långt ifrån										Mycket nära
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A10 REKOMMENDATION

Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	Nej, absolut inte										Ja, absolut
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>





B. Vad tycker du om din kommuns verksamheter?

I den här delen ställs frågor om din syn på din kommun och de verksamheter som kommunen ansvarar för såsom skola, omsorg, gator och vägar. Vissa frågor kan vara svåra att besvara om du inte har så mycket erfarenhet av den verksamhet frågan gäller. **Men ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. Det är just din uppfattning, vad du tror och tycker, om de olika verksamheterna som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10 där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tycker.

B1 FÖRSKOLAN											
Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	Inte alls bra								I högsta grad bra	Ingen åsikt	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B2 GRUNDSKOLAN											
Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	Inte alls bra								I högsta grad bra	Ingen åsikt	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3 GYMNASIESKOLAN											
(Om kommunen saknar egen gymnasieskola avser frågan den gymnasieskolutbildning som erbjuds kommunens ungdomar i annan kommun.)											
Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	Inte alls bra								I högsta grad bra	Ingen åsikt	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B4 ÄLDREOMSORGEN											
Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	Inte alls bra								I högsta grad bra	Ingen åsikt	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B5 STÖD FÖR UTSATTA PERSONER (hjälp från Socialtjänsten)											
Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta individer får i din kommun?	Inte alls bra								I högsta grad bra	Ingen åsikt	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**B6 GATOR OCH VÄGAR**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...gator och vägar i allmänhet i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B7 GÅNG- OCH CYKELVÄGAR

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...tillgången till gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i allmänhet i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B8 FRITID – IDROTT

Vad tror eller tycker du om kommunens insatser för ...	Inte alls bra										I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...tillgången till idrotts- och motionsanläggningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utrustning och skötsel av idrotts- och motionsanläggningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till friluftsområden och promenadvägar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna till idrotts- och friluftsliv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**B9 FRITID – KULTUR (bibliotek, utställnings- och konstverksamhet, teater, konserter, föreningsliv)**

Vad tror eller tycker du om kommunens insatser för...	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...biblioteksverksamheten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utställnings- och konstverksamhet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...teaterföreläsningar och konserter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kulturaktiviteter i allmänhet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B10 MILJÖARBETE

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...möjligheterna att lämna tidningar och tomma förpackningar till återvinning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...städningen av platserna där du lämnar tidningar och tomma förpackningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att lämna farligt avfall till insamling (lösningsmedel, färg m.m)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att lämna grovavfall till insamling (gamla soffor, cyklar m.m)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att lämna el- och elektronikavfall till insamling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...servicen på återvinningscentralen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...miljöarbetet i sin helhet i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B11 VATTEN OCH AVLOPP

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...kvaliteten på dricksvattnet i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...din kommuns vattenförsörjning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...din kommuns avloppssystem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**B12 RENHÅLLNING**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...sophämtningen i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...renhållningen av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B13 RÄDDNINGSTJÄNSTEN

Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten i din kommun?	Inte alls bra										I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B14 HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUNS VERKSAMHETER

Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	Inte alls										I högsta grad	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<i>Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt.</i>											Mycket nära	
Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	Långt ifrån											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		



**B15 BEMÖTANDE - TILLGÄNGLIGHET**

Hur blir du bemött när du har kontakt med personal i din kommun?	Inte alls bra	1	2	3	4	5	6	7	8	9	I högsta grad bra	Ingen åsikt
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur tycker du att servicen är när du har kontakt med personal i din kommun?	Inte alls bra	1	2	3	4	5	6	7	8	9	I högsta grad bra	Ingen åsikt
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur lätt är det att komma i kontakt med personal i din kommun?	Inte alls lätt	1	2	3	4	5	6	7	8	9	I högsta grad lätt	Ingen åsikt
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C. Hur nöjd är du med invånarnas inflytande i din kommun?

Nu följer ett antal frågor om invånarnas inflytande på kommunens verksamheter och beslut.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10 där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tycker.

C1 TILLGÄNGLIGHET

Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens politiker?	Inte alls nöjd	1	2	3	4	5	6	7	8	9	I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens ansvariga tjänstemän?	Inte alls nöjd	1	2	3	4	5	6	7	8	9	I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**C2 INFORMATION, ÖPPENHET**

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...kommunens information om sina verksamheter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...i hur god tid kommunen informerar om viktiga ärenden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tydligheten i kommunens information?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...omfattningen av kommunens information?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att få tag på information från kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C3 PÅVERKAN

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...invånarnas möjligheter att påverka kommunala beslut?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C4 FÖRTROENDE

Vilken uppfattning har du om din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur kunniga kommunens politiker är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur väl kommunala beslut genomförs?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**C5 HELHETSBEDÖMNING AV INVÅNARNAS MÖJLIGHETER TILL INFLYTANDE PÅ BESLUT INOM KOMMUNEN**

Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	Inte alls nöjd	1	2	3	4	5	6	7	8	9	I högsta grad nöjd
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	Inte alls	1	2	3	4	5	6	7	8	9	I högsta grad
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut.</i>											
Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	Långt ifrån	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Mycket nära
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

BAKGRUNDSFRÅGOR**1. Är du man eller kvinna?**

- 1 Man
2 Kvinna

2. Hur gammal är du?

- 1 18-24 år
2 25-34 år
3 35-44 år
4 45-54 år
5 55-64 år
6 65-74 år
7 75 år eller äldre

3. Var bor du?

- 1 Kommunens centralort
2 Annan tätort
3 Utanför tätort



**ERFARENHETSFRÅGOR****4. Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?**

- 1 Minst 4 gånger i veckan
- 2 1-3 gånger i veckan
- 3 Några gånger i månaden
- 4 Mer sällan eller aldrig

5. Har du erfarenhet av förskolan genom att du har eller har haft eget/egna barn eller barnbarn i förskolan någon gång under de senaste två åren?

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja, eget/egna barn i förskolan
- 1 Ja, barnbarn eller genom nära bekant
- 1 Arbetar inom förskolan
- 2 Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren

6. Har du erfarenhet av grundskolan genom att du har haft eget/egna barn eller nära anhörig/bekant i grundskolan, eller själv gått där, under de senaste två åren?

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja, eget/egna barn
- 1 Ja, barnbarn eller genom nära bekant
- 1 Ja, har själv gått där
- 1 Arbetar inom grundskolan
- 2 Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren

7. Har du erfarenhet av gymnasieskolan genom att du har haft eget/egna barn eller nära anhörig/bekant i gymnasieskolan, eller själv gått där, under de senaste två åren?

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja, eget/egna barn
- 1 Ja, barnbarn eller genom nära bekant
- 1 Ja, har själv gått där
- 1 Arbetar inom gymnasieskolan
- 2 Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren





8. Har du haft egen erfarenhet av äldreomsorgen eller genom nära anhörig/bekant under de senaste två åren?

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja, egen erfarenhet
- 1 Ja, genom nära anhörig eller bekant
- 1 Arbetar inom äldreomsorgen
- 2 Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren

9. Har du haft kontakt med någon politiker i kommunen under de senaste 12 månaderna?

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja
- 1 Är själv politiker
- 2 Nej
- 8 Minns ej

10. Har du haft kontakt med personal i kommunen under de senaste 12 månaderna?

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja
- 1 Är själv anställd av kommunen
- 2 Nej
- 8 Minns ej

11. Hur länge har du bott i kommunen?

- 1 0–2 år
- 2 3–5 år
- 3 6–10 år
- 4 11 år eller längre

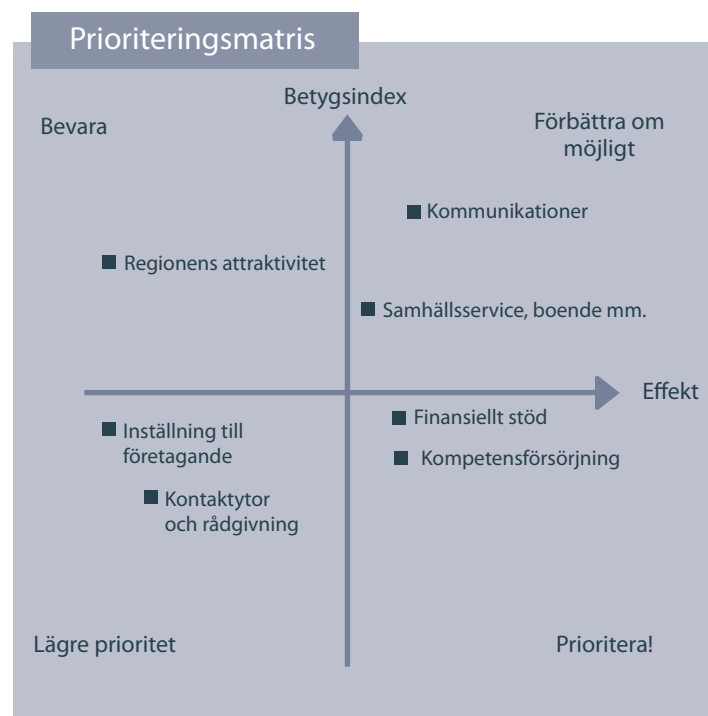
VAR GOD VÄND →



Vad tycker företagen om sin kommun?

Undersökningen **Företagarna om kommunen**, med samma koncept som SCB:s medborgarundersökning, ger svar på hur kommunens företag upplever regionens företagsmiljö och den service kommunen erbjuder dem.

Sista dag för anmälan till vårens undersökning är den 30 januari och för beställning av tillägsfrågor den 16 januari.
Tfn: 08-506 949 10, e-post: kund_personalenkat@scb.se
För mer information om undersökningen och resultat, besök www.foretagenochkommunen.scb.se



Prioriteringsmatrisen

är undersökningens viktigaste resultat. I den nedre högra delen av matrisen återfinns de områden som i detta exempel är särskilt angelägna att uppmärksamma.

Upplysningar

Statistiska centralbyrån
Tfn: 08-506 949 10
e-post: kund_personalenkat@scb.se

För mer information om undersökningen besök www.foretagenochkommunen.scb.se